

TREINO DE HABILIDADES: DESEMPENHO E EMPATIA NO OSCE DE COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS ENTRE ESTUDANTES DE MEDICINA

SKILLS TRAINING: PERFORMANCE AND EMPATHY IN THE BAD NEWS COMMUNICATION OSCE AMONG MEDICAL STUDENTS

João Marcos Bonifacio da Silva¹
Gabriel Vinicius Bernardino de Oliveira²
Rodrigo Cardoso de Oliveira³
Alessandra Mazzo^{4*}

¹ Estudante do curso de medicina na FOB-USP

² Estudante do curso de Medicina na FM-USP

³ Docente do departamento de Ciências Biológicas na FOB-USP

⁴ Docente do departamento de Odontopediatria, Ortodontia e Saúde Coletiva na FOB-USP

*Autor para correspondência: amazzo@usp.br

Introdução: Durante a situação que vem sendo vivenciada pela pandemia de Covid-19, a Comunicação de Más Notícias tem sido uma constante, em contrapartida o treino para tais situações entre os estudantes da área da saúde têm sido prejudicados. **Objetivo:** identificar a empatia e o desempenho durante o Exame Clínico Estruturado de estudantes que realizaram treino de habilidades e que não realizaram treino de habilidades em Comunicação de Más Notícias. **Método:** Seguidos os preceitos éticos, para a coleta de dados foi oferecido um *workshop* de “Comunicação de Más Notícias” para estudantes do 3o. ano do curso de Medicina. Os estudantes não tinham experiência teórico-prática em Comunicação de Más Notícias. O evento contou com aula teórica dialogada com *expert* para todos os inscritos. Na sequência os estudantes foram divididos aleatoriamente em dois grupos, um grupo após a aula realizou OSCE e o outro grupo participou de treino do assunto e realizou o OSCE na sequência. O OSCE foi validado anteriormente por *experts* e contou com cenário de óbito. Os dois grupos de estudantes responderam a Inventário de Empatia e foram avaliados durante a realização do cenário. **Resultados:** Participaram da atividade 16 (100%) estudantes, 9 (56,3%) do sexo masculino e 7 (43,8%) do sexo feminino. Entre eles os que realizaram diretamente o OSCE a média de acertos na avaliação do *checklist* foi 15,4 (67,1%) e 3 (33,3%) não necessitaram de apoio durante o cenário. Para o grupo que realizou treino prévio a média de acertos do *checklist* foi 17,1 (74,5%) e 4 (57,1%) não necessitou de auxílio no cenário. Quanto à empatia, os maiores escores do instrumento foram apresentados pelo grupo que realizou o treino prévio. **Conclusão:** é necessário manter os treinos de habilidades de comunicação de más notícias para conforto dos pacientes e também dos estudantes da área da saúde, respeitando-se as questões de biossegurança.

Palavras-chave: *Comunicação; Empatia; Treino Simulado.*