

***1st CONTECSI – INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS
AND TECHNOLOGY MANAGEMENT***

**1º CONTECSI – CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA
TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

21 a 23 de junho de 2004

FEA/USP

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio¹
MSc. Marici Gramacho Sakata²
MSc. Nelma Terezinha Zubek Valente³
TECSI FEA USP

O 1º CONTECSI

Procuramos reconstruir neste documento os momentos que mais se destacaram no 1º CONTECSI – Congresso Internacional de Tecnologia e Sistemas de Informação - International Conference on Information Systems and Technology Management, realizado nos dias 21, 22 e 23 de junho de 2004 pelo TECSI/FEA/USP na Universidade de São Paulo. O propósito é documentar o evento e divulgar o resumo das sessões e palestras a todos os que estiveram presentes bem como aos que não puderem comparecer.

Justificativas e objetivos:

O CONTECSI é um dos primeiros eventos desta área, focado na Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação sob uma visão multidisciplinar. Existem inúmeros eventos de Tecnologia envolvendo o uso de ferramentas tecnológicas, sendo técnicos ou voltados à comercialização de produtos de TI. No entanto, raros são os eventos voltados para os gestores e estudiosos das áreas de Sistemas e Tecnologia de Informação. O CONTECSI buscou reunir acadêmicos e profissionais envolvidos com a temática de gestão para discussão do estado-da-arte deste campo, que se encontra atualmente disperso em áreas específicas, carecendo de uma visão holística e integrada do assunto. O CONTECSI contou com a presença de palestrantes internacionais e nacionais de renome, bem como esteve aberto para a recepção de trabalhos cujas apresentações ocorreram em sessões paralelas em painéis. Seu objetivo foi discutir os efeitos da TI e dos Sistemas de Informação nas Organizações e na Sociedade, formando uma comunidade que esteja

¹ Professor Livre Docente da FEA USP, é diretor do TECSI/FEA/USP e foi o coordenador do 1º CONTECSI

² Doutoranda e Mestre em Ciências da Comunicação pela ECA/USP e pesquisadora do TECSI

³ Professora da Universidade Estadual de Ponta Grossa e Mestranda em Controladoria e Contabilidade na FEA/USP

sempre em busca de respostas para os constantes desafios nesta área. O grande relacionamento desenvolvido ao longo dos anos com pesquisadores da área de Gestão da Tecnologia de Informação possibilitou a vinda de pesquisadores do exterior, permitindo com isso uma integração entre a comunidade acadêmica e profissional, ampliando o interesse na pesquisa, no compartilhamento de informações atualizadas e nas práticas utilizadas pelo mercado. Os trabalhos apresentados foram incluídos em CD Rom e distribuídos a todos os participantes do Congresso.

Durante os três dias de congresso, estiveram presentes mais de 150 pessoas entre personalidades, professores e pesquisadores do exterior, principalmente das Universidades conveniadas com a FEA/USP, da Inglaterra, Estados Unidos, França, Espanha, Portugal, Chile, Argentina, Colômbia, Uruguai, México, Venezuela e Cuba, entre outros. Do Brasil estiveram presentes pesquisadores e profissionais de 15 Estados e do Distrito Federal.

O Congresso foi aberto pela diretora da FEA USP, Profa. Dra. Maria Tereza Leme Fleury. Também compuseram a mesa de abertura, o coordenador do CONTECSI Prof. Dr. Edson Luiz Riccio, e convidados, como o Prof. Dr. Miguel Juan Bacic da Unicamp e Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi da Rutgers Business School, EUA.

Alguns dos temas que receberam destaque no Evento foram: O XBRL, a Auditoria Contínua e os Sistemas de Informação e a Transdisciplinaridade.

O XBRL

No 1º dia do evento, pela manhã, no Auditório do prédio FEA 5, ocorreu a apresentação da palestra sobre **A Utilização do XBRL-eXtensible Business Reporting Language** pelo Prof. Miklos Vasarhelyi da *Rutgers Business School, New Jersey*, EUA seguido de mesa redonda para debate sobre o tema com a participação do Prof. Dr. José Luis Pellegrini e Prof. Daniel Díaz, da Facultad de Ciencias Económicas y Estadística da Universidade Nacional de Rosário, Argentina, tendo como moderador o Prof. Dr. Edson Luiz Riccio do TECSI/FEA/USP. No período da tarde desse mesmo dia, ocorreram sessões paralelas de apresentações de trabalhos. Em uma das sessões foi apresentado o trabalho **O Uso do XBRL na Divulgação das Informações Financeiras pela Internet**, pelos autores Orandi Moreira, mestrando em Controladoria e Contabilidade da FEA/USP, Prof. Dr. Edson Luiz Riccio da FEA/USP e Marici Sakata, do TECSI/FEA/USP. No 2º dia, ainda sobre este tema, o Painel Internacional do Prof. Dr. José Luis Pellegrini e Prof. Daniel Díaz abordou o tema **Projeto XBRL na Argentina e Brasil: Projeto SAUM – South América Unified Markets**, por eles desenvolvido na Universidade Nacional de Rosario, Argentina, e que foi vencedor na categoria *undergraduate team* da 3th XBRL Conference at Bryant College, realizada em novembro de 2003. Ainda durante esta apresentação, os palestrantes convidaram Paulo Caetano da Silva do Banco Central do Brasil e da Universidade Salvador para discorrer sobre o trabalho **A Gestão Eletrônica da Informação Financeira na Área Pública Apoiada por XBRL**, por ele desenvolvido. O Grupo de Pesquisa em XBRL do

TECSI é o primeiro do Brasil, e acredita-se que tendo sido discutido no CONTECSI, teremos em breve mais pesquisadores interessados no assunto, o que será de grande importância para o país, uma vez que o XBRL já é uma realidade no exterior.

Auditoria Contínua

Também foi proferida pelo Prof. Miklos Vasarhelyi, Ph.D. da *Rutgers Business School, New Jersey, USA* na parte da tarde do 1º dia do Congresso, a palestra focando o tema Auditoria Contínua, que descrevem seu novo campo, que se encontra em vias de desenvolvimento para resolver um grande número de problemas atuais, na qual se enfatizou que uma sociedade em tempo real não pode ter processos de medição e auditoria que sejam passivos e obsoletos. A palestra incluiu, entre outros aspectos: a economia em tempo-real; os processos eletrônicos; processos financeiros digitais; princípios de monitoramento analíticos; conceitos de auditoria contínua; arquitetura para auditoria contínua; os mercados de auditoria contínua e exemplos colhidos nos contextos reais das empresas.

A Transdisciplinaridade no campo dos Sistemas de Informação

A palestra *Information technology and globalization: the need for trans-disciplinary and cross-cultural approaches in the field of Information Systems* foi proferida pelo Prof. Dr. Robert Galliers. Com um extenso currículo na área, o Prof. Galliers é atualmente Provost da Bentley College. Foi professor de Sistemas e Informação na London School of Economics (LSE) e Diretor da Warwick Business School, UK. Também atuou como professor e chefe de departamento na Curtin University, Austrália. É um líder na área de Sistemas de Informações e é editor chefe do *Journal of Strategic Information Systems*, e membro da Association for Information Systems (AIS), British Computer Society (FBCS) e Royal Society of Arts (FRSA). Em sua apresentação, o Prof. Galliers destacou que muito tem sido escrito sobre o papel da TI no processo de globalização, mas pouca atenção tem sido dada às implicações da globalização nos Sistemas de Informações como um campo de estudo. Ele enfatizou ainda algumas questões, que considera serem pontos-chave nesse campo de estudo, destacando particularmente o enfoque trans-disciplinar e a necessidade de se compreender as questões culturais, afirmando que o paradoxo da globalização é o crescimento da necessidade de se compreender o contexto local. Concluiu ressaltando que o paradoxo da emergência dos Sistemas de Informações como um campo de estudo reconhecido é a necessidade crescente de tratá-lo não como uma disciplina, mas como uma área que requer enfoques trans-disciplinares. (Galliers, 2004) O CONTECSI trouxe pela primeira vez o Prof. Galliers ao Brasil.

Palestras

O CONTECSI trouxe palestrantes de renome para discutir questões atuais na área de Sistemas e Tecnologia de Informação.

O Palestrante Domingos Martin Neto, Consultor Senior em Gestão de Processos de Negócio. atuou por mais de 22 anos como especialista em Sistemas de Informação da Manufatura (ERP) na IBM e discutiu o tema **A Gestão de Processos de Negócio como base para a Gestão do Conhecimento**.

O Tema “Information Security & Assurance e Wireless Computing” proferido pelo Sr. João Carlos Serrano Vice-presidente Internacional de Tecnologia da Consist, abordou **A segurança por password a "PKI"**. O objetivo da palestra foi discutir como as últimas evoluções na área da Tecnologia da Informação e Telecomunicação criaram maior vulnerabilidade às instalações das empresas, e como a segurança passou a ser uma necessidade cada vez maior. Foram abordadas as questões de segurança de acesso, criptografia de dados, infra-estrutura de chaves públicas, assinatura Digital e garantia de não repúdio, estendida à tecnologia móvel. O palestrante João Carlos Serrano trabalhou em processamento de dados desde 1971, e a partir de 1974 atuou na Software AG (Alemanha) e Software AG of North America (USA) como pesquisador, e posteriormente como membro do Conselho Internacional de pesquisa da mesma.

A mesa de debate **Inclusão na Empresa Digital** também teve destaque no CONTECSI por ser um tema muito importante na atualidade. Participou como moderador o Prof. Gilson Schwartz - Diretor Acadêmico da Cidade do Conhecimento. Como debatedores estavam presentes a Sra. Vanda Scartezini - Diretora da Radiumsystems.com, o Sr. Rodrigo Mesquita - Diretor e Editor Chefe da Agência Estado e o Prof. Dr. Guilherme Ary Plonski - Superintendente do IPT e Prof. da POLI e FEA/USP.

O tema **Business Intelligence** foi apresentado pelo Sr. Edison Audi Kalaf, que atua na área de Estratégias para distribuição de BI na Opus Software. A palestra teve como objetivo sugerir modelos de distribuição de informações analíticas de negócio com uma boa relação entre retorno sobre investimento e custos de implantação. Segundo o Palestrante, há alguns anos o mercado vem mostrando uma tendência de popularização de soluções de Business Intelligence, dadas as necessidades cada vez maiores de conhecimento do negócio em que a empresa está envolvida. Além disso, a disponibilização de informações analíticas para os clientes, como forma de diferenciação de serviços, também aumenta a demanda de soluções de BI. Hoje, o processo de construção de soluções de BI é apoiado por uma enorme gama de ferramentas de diversos fabricantes, o que permite a disponibilização de soluções cada vez mais sofisticadas, tanto para uso das áreas internas das empresas, como para os seus clientes. Porém, as diferentes necessidades de uso, aliadas ao elevado custo de ferramentas de visualização de dados analíticos por um grande número de usuários impõem aos gestores de TI o desafio de equilibrar a distribuição eficiente de informação hoje disponível e o retorno de negócio esperado.

A palestrante Isabel C. Italiano, Gerente de *Business Intelligence* da Consist apresentou o tema **BPM – Business Performance Management** – a evolução do BI. Segundo a Sr. Isabel, hoje, com os data warehouses e tecnologias de *business intelligence* já consolidados no mercado, estamos vivenciando um processo evolutivo, no qual os

componentes da aplicação do BI em tempo real se agrupam sob um novo termo: o Business Performance Management. Nesta apresentação, mostraremos como este conceito pode ser adotado pelas empresas para aumentar a competitividade.

A palestra sobre **Governança em Tecnologia de Informação** foi ministrada pelo o Sr. Antonio Sousa, membro do Comitê Internacional de Programas da ISACA e especialista em Auditoria de Sistemas, Gestão do Conhecimento, COBIT e Segurança da Informação.

Sessões Paralelas de Apresentação de Trabalhos

A comissão organizadora do 1º CONTECSI agrupou os noventa trabalhos aprovados pela comissão avaliadora do congresso, em vinte e quatro sessões, de acordo com a área temática. Em alguns casos, houve necessidade de subdividir uma mesma área temática em duas ou mais sessões em razão da grande quantidade de trabalhos relacionados a um mesmo tema ou assunto.

A coordenação do CONTECSI agradece aos moderadores das sessões as valiosas contribuições: Liliana Vasconcelos; Jussara Pimenta Matos; Rogério Mendes; Risco Becerra; Stephan Kovach; Carlos Corrêa Gonçalves; Ana Maria Nelo; Milton de Abreu Campanario; Reinaldo Pacheco da Costa; Nelma Zubek Valente; Daniel José Díaz; Glória Jesus de Oliveira; Ruthberg dos Santos; Francisco Glauber Lima Mota; Antonio Robles Junior; Macir B. de Oliveira; Antonio Carlos Tonini; Agostinho Inácio Bucha; Silvio Aparecido dos Santos; Adalberto Fischmann; Ramon Valera; Laura Pereira Robles; Laura Leticia Laurent Martinez.

Apresentam-se a seguir, os principais destaques e comentários a respeito das sessões paralelas, feitas pelos moderadores das sessões, onde ocorreram as apresentações dos referidos trabalhos:

A sessão 1A, cujo tema central foi **Educação**, teve como foco principal o **Ensino à Distância** (EAD). Destacou-se primeiramente o EAD em contraponto ao ensino presencial, depois a abordagem da tecnologia *wireless* como meio de suporte ao ensino à distância e também os benefícios proporcionados pela integração da tecnologia da informação a essa modalidade de ensino. Também foi apresentado um trabalho que se propôs a investigar a relação entre o curso de bacharelado em sistemas de informação e o perfil do profissional de informática.

Na sessão 1B que focou o tema **Banco de Dados**, todos os trabalhos apresentados foram da Universidad Nacional de Colômbia e versaram sobre alternativas para consultas recursivas em SQL, mineração de dados e construção de tipos abstratos de dados. Em razão

dos temas abordados, essa sessão gerou bastante interesse inclusive por parte dos alunos e ex-alunos do MBA Tecnologia de Informação, tendo o público presente sido bastante participativo, propiciando discussões proveitosas e interessantes.

A Divulgação da Informação foi o tema da sessão 2A, na qual foram apresentados quatro trabalhos. *O Uso do XBRL na Divulgação das Informações Financeiras* teve como principal ponto positivo o fato de ter sido objetivo e claro em suas explicações, o que gerou um bom entendimento por parte dos ouvintes com relação ao tema XBRL, destacado como o grande tema do Congresso. Com isso, todos os participantes puderam ter uma visão mais clara a respeito dos conceitos e aplicações do XBRL como ferramenta no mundo dos negócios. O tema *A Internet no Setor Público Brasileiro* foi apresentado pelo autor, que pôde dar uma visão dos processos envolvidos no *e-gov* e licitações públicas. Ficou claro que passa a ser uma política pública do governo federal o uso da Internet como ferramenta de apoio para a divulgação dos processos licitatórios e de leilões de compras do governo, o que pode vir a gerar uma transparência maior por parte do governo federal, uma vez que os documentos são de domínio público podendo ser fiscalizados pela sociedade de uma forma mais aberta. O artigo elaborado por autores da Escola Superior de Ciências Empresariais – Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal, versando *sobre Os Processos de Difusão da Informação*, trouxe um estudo de caso de três empresas portuguesas a partir de informações coletadas e tratadas de forma a se traçar um perfil comparativo entre as mesmas. O trabalho foi claramente explicitado e pôde ser entendido por todos os participantes da sala de apresentações, que puderam ter contato com uma realidade de empresas que fazem parte do maior mercado mundial: a Comunidade Econômica Européia, sob o ponto de vista do tratamento de informações enquanto ferramentas para a tomada de decisões. Por fim, o tema: *The Unified Interface for the Government Business Registration Through Navigation Plan Architectonic Model*, apresentado em português pelos autores, mostrou o desenvolvimento de uma plataforma para a unificação do cadastro do cidadão a partir de um único identificador. O projeto, já em fase de desenvolvimento, com parcerias fechadas com o próprio governo de São Paulo, tem como grande ponto forte o fato de ser voltado para o ambiente de desenvolvimento de software livre que passou a ser objetivo e meta de praticamente todas as esferas do governo (federal, estadual e municipal), o que contribui muito para a lisura do processo de desenvolvimento, auditoria e diminuição de custos. Considerado na avaliação dos moderadores da sessão como um projeto de alto nível que, caso possa ser implantado, deverá se tornar um modelo nacional de cadastro.

Os trabalhos que compuseram a sessão 2B trataram das **Metodologias de Desenvolvimento de Software**, tendo como foco principal o processo da qualidade. Enfatizaram basicamente a tendência crescente na exigência de qualidade na produção, desenvolvimento e manutenção dos softwares. Propuseram diretrizes para a implantação de um programa de qualidade de software nas organizações, apresentando também um modelo de qualidade de software baseado nos cinco níveis de maturidade em desenvolvimento de software. Expôs-se ainda projeto propondo produto de engenharia com conjunto de passos para a implementação de método de desenvolvimento de software com qualidade para as pequenas e médias empresas.

O tema **Inovação** foi um dos assuntos que precisou ser subdividido em duas sessões, 2C e 2D, para a apresentação dos trabalhos. A sessão 2C foi composta por um trabalho da Colômbia e três do Brasil. O primeiro, cujo título foi *Inteligência Artificial, Creatividad e Investigacion*, discutiu os tipos e as regras do conhecimento voltado à busca científica, tipos de criatividade, destacando as dimensões da investigação científica para examinar os elementos do pensamento criativo numa série de conceitos básicos cognitivos e computacionais. O segundo propôs a discussão sobre a importância da aplicação dos conceitos de complexidade no ambiente empresarial como forma de se obter bons resultados diante dos ambientes turbulentos e imprevisíveis pelos quais passam as organizações, normalmente com prazos reduzidos. O terceiro artigo, utilizando-se da teoria do comportamento planejado de Ick Ajzen, propôs-se a apresentar a percepção de profissionais de informática expostos a uma nova tecnologia, suas crenças e intenções de adoção em treinamento que tinha como objetivo o aprendizado de uma nova tecnologia. O último trabalho apresentado focou a importância da rede *peer-to-peer* para propiciar forma eficiente ao compartilhamento de arquivos, mostrando o uso e aplicação do SCTP em substituição ao TCP, por suas diferentes funcionalidades, tais como o uso do multi-caminho. Por sua vez, a sessão 3D, também uma subdivisão da área temática Inovação, estava composta por trabalhos do Brasil, Colômbia e Venezuela. Os três trabalhos apresentados destacaram-se por sua qualidade profissional e acadêmica. Nas apresentações *O Uso de Wavelets no Reconhecimento de Padrão em ECG e OBELISCO*, *Contenido Web al Alcance de la mano*, foram expostos os aspectos técnicos dos desenvolvimentos propostos e também os benefícios proporcionados pela implementação dos mesmos no meio empresarial. No caso do artigo *Gastos com o E-Voting – Pesadelos e Sonhos Eletrônicos*, foram expostos de forma clara os aspectos polêmicos da utilização desta tecnologia no Brasil, criando-se um interessante debate entre os participantes. O aspecto que gerou diferentes pontos de vista nas discussões ocorridas após as exposições dos trabalhos, foi a utilização de “software livre (GNU)”. Considerou-se de sumo interesse que nos próximos eventos sejam criadas sessões específicas para a discussão desses aspectos que são de extrema importância na avaliação de alternativas para os projetos de informática, cujas decisões sobre adotar ou não este tipo de tecnologia são, por sua vez, ainda muito controversas.

Os trabalhos apresentados na sessão 2D, que focou o tema **Serviços em TI** foram relevantes para o congresso, estando razoavelmente interligados pelo tema da sessão. Os palestrantes utilizaram muito bem o pouco tempo disponível para induzir a platéia a fazer algumas perguntas, que foram adequadamente respondidas. Uma boa forma de medir o bom resultado da sessão foi que, ao final dos trabalhos, vários palestrantes e membros da platéia trocaram informações de contato para realizar pesquisas ou trabalhos em conjunto, relativos ao tema exposto.

A área temática que tratou das Aplicações da Tecnologia de Informação foi subdividida em três distintas sessões, 2C, 4C e 4D, considerando as diversas aplicações da TI em diferentes atividades. A sessão 2E teve como foco as **Aplicações de TI na Área da Saúde** e contou com a apresentação de três trabalhos. O primeiro, tratando de **Gestão do**

Fluxo de Informações, apresentou resultados de pesquisa realizada com sete empresas operadoras de Plano de Saúde do município de São Paulo. Como contribuições, considerou-se que o artigo permitiu entender o *core business* dessas empresas, verificar que a logística nessa atividade se confunde com a TI e observar a ausência de conectividade do sistema de informação dessas operadoras. Como sugestões, propôs-se a averiguação da estratégia de pesquisa mais adequada ao tipo de pesquisa realizada, que no caso do referido estudo, poderia ser melhor caracterizada como estudo de casos múltiplos, de acordo com Yin e a continuidade dos estudos de casos nessa área para se chegar a generalizações sobre o setor e o uso da Teoria da Economia de Custos de Transações para entender ou mitigar a verticalização de algumas operadoras, conforme Williamson, 1985 e Coase, 1937.

O segundo trabalho da sessão, que focou a **Gestão Estratégica das Informações**, apresentou os resultados de pesquisa em indústria de remédios controlados, cujo objetivo principal era mostrar o marketing da mesma, que utiliza a Teoria de Custos de Transação para analisar a cadeia de suprimentos desses medicamentos. Como contribuição, considerou-se que esse artigo demonstrou o procedimento do marketing observando a ética do consumo dos remédios controlados, possibilitou verificar que a empresa não pode ter contato direto com o consumidor final e que apesar disso a demanda é conhecida (medicamentos). As sugestões ficaram concentradas nos seguintes aspectos: a possibilidade de viés da pesquisa pelo fato de ter sido elaborada pelos proprietários e a possibilidade de que estudos de caso de uma cadeia devam ser realizados por outros pesquisadores para verificar a similaridade das conclusões e replicar o estudo para outras empresas do mesmo setor e com as mesmas características, posto que, este foi apenas um estudo de caso.

O terceiro trabalho, ainda na mesma área temática, teve como tema **A Utilização da Tecnologia da Informação no Desenvolvimento de Negócios no Setor da Saúde**, com o objetivo de analisar as alternativas nas quais as tecnologias da informação, particularmente a Internet, têm maior possibilidade no desenvolvimento de estratégias de negócios. Para o entendimento dos estudos de casos foi utilizada a Teoria da Economia de Custos das Transações. Considerou-se que o artigo permitiu as seguintes contribuições: como as informações do paciente podem ser disponibilizadas por meio do *palm top* a qualquer momento (Hospital Albert Einstein), como o hospital Sírio-Libanês procede cirurgias à distância, como os custos podem ser minimizados e a experiência do Hospital das Clínicas desenvolvendo *micro-câmeras* para análises mais detalhadas e mais rápidas dos pacientes, conforme reportagem apresentada no programa Fantástico no mês de maio deste ano, que tinha por base este estudo de acordo com informações do autor. Sugeriu-se a ampliação desses estudos a outros hospitais e a atenção para a impossibilidade da realização de análises comparativas por se tratar de três estudos distintos. Como sugestão geral a todos os trabalhos apresentados, reforçou-se a necessidade da aplicação da Teoria de Custos de Transações nos estudos de caso, visto que apenas um dos trabalhos não observou essa teoria e destacou-se que a análise da Teoria de Custos de Transação pode se confundir com as cadeias produtivas.

A sessão 4C focou as **Aplicações de TI na Área Contábil e Econômico-Financeira**, tratando especificamente dos **Sistemas de Gestão**, apresentando sistemas de

informação relacionados à área de gestão de custos. Além de um sistema de informação desenvolvido para permitir a aplicação do método de custeio direto na apuração de custos de micro e pequenas empresas, apresentou-se também trabalho sobre sistema desenvolvido para facilitar a apuração de custos nas concessionárias de serviços públicos de energia elétrica. O primeiro trabalho gerou debates e discussões acerca da receptividade do mercado quanto à aplicabilidade do sistema visto que, segundo os autores, este já se encontra implantado e funcionando em diversas empresas de São Paulo. As avaliações realizadas deram conta da importância também do segundo trabalho considerado de grande utilidade para as empresas de energia elétrica, cuja proposta é atender às necessidades de informação quanto à gestão de custos nessas empresas. A relevância é destacada se forem levadas em conta as características do sistema desenvolvido e o cenário atual desse segmento de empresas onde grande parte da mão de obra técnica foi afastada em consequência da privatização promovida pelo Estado, ocorrendo uma grande perda da memória técnica e cultural dessas empresas.

Na sessão 4D, cujo foco também foi a **Aplicações de TI na Área Contábil e Econômico-Financeira**, os trabalhos apresentados versaram sobre aspectos críticos observados na implantação de sistemas de informações econômico-financeiras, administração estratégica corporativa utilizando a ferramenta CPM – *Corporate Performance Management* e ainda sobre a utilização de sistemas contábeis na geração de indicadores, por cluster de empresas moveleiras da região de Linhares-ES, que utiliza a TI para gerar informações que propiciem um monitoramento estratégico. As avaliações deram conta que os trabalhos foram de excelente nível e por isso bastante discutidos pelos presentes.

Quatro trabalhos compuseram a sessão 3A que teve como tema **Desenvolvimento de Softwares**. Os artigos trataram de resultados esperados com a aplicação de metodologia para o planejamento de programa de métricas de software, aspectos estratégicos no desenvolvimento de projetos nas arquiteturas *client server e web base*, aplicação de processos de reengenharia de *software* e sistemas legados e ainda, a utilização da análise envoltória de dados (DEA) na decisão de compra de processadores para micro-computadores.

Na sessão 3B cujo tema central foi **Sistemas de Informações Contábeis**, expuseram-se três artigos do Brasil e um da Venezuela. O primeiro artigo, cujo estudo analisou o atual sistema de gestão tributária de um município do interior de São Paulo, buscava propor novo projeto para o setor em estudo, com vistas a contribuir para os processos de melhoria da qualidade do atendimento aos contribuintes. O segundo trabalho tratou da abordagem sistêmica do orçamento público com a intenção de desenvolver um estudo exploratório no âmbito dos Sistemas de Informações Gerenciais, objetivando avaliar o nível de similaridade entre o subsistema de gestão e o processo orçamentário público. O terceiro, da Universidad Del Zulia, da Venezuela, discutiu a importância dos sistemas de controle de gestão como ferramenta chave na gestão organizacional ante a transformação dos modelos das organizações de trabalho para adaptar-se às necessidades e expectativas

dos clientes. O trabalho que encerrou a sessão apresentou um modelo de Matriz de Decisão para a escolha de provedor de serviços, juntamente com os resultados de pesquisa feita junto aos principais provedores de serviços MPLS no mercado brasileiro.

Quatro trabalhos focando **A Aplicação dos Sistemas de Informações** foram apresentados na sessão 3C. Um dos artigos tinha como propósito apresentar sistema de informações denominado ADVO, desenvolvido para auxiliar advogados a realizar com maior facilidade o trabalho de determinação de benefícios sociais. Destacou-se a necessidade e importância da metodologia para a construção de trabalho científico. Outro trabalho apresentado trouxe para discussão o confronto entre um sistema de informação de marketing e vantagem competitiva. Alertou-se para o fato da dificuldade de se provar a criação de vantagem competitiva pelo simples uso da tecnologia da informação. O artigo que apresentou um estudo exploratório complementado por um estudo de caso sobre a utilização do ferramental Internet como apoio ao database marketing em instituição financeira nacional, trouxe para discussão a conclusão de que no caso sob análise a Internet possibilitou adicionar valor ao database marketing na instituição estudada. O trabalho que encerrou a sessão expôs o processo de desenvolvimento de um SAD – Sistema de Apoio à Decisão, para auxiliar o processo de estimação de custos e formação de preço do café especial para a comercialização internacional.

Na sessão 4A, cujo tema foi **Mudança e Inovação**, houve apresentação de trabalhos da Colômbia, Argentina e Brasil. Um dos destaques dessa sessão foi o primeiro trabalho apresentado que mostrou o bom desempenho da Colômbia no segmento da floricultura, sendo o 2º maior exportador de flores do mundo, tendo a Suíça, a maior concorrente, em 1º lugar. O trabalho destacou que os fatores fundamentais para o elevado crescimento econômico estão relacionados aos aspectos do clima, do solo e da mão-de-obra barata do país. Evidenciou também que apesar desse crescimento, os ensinamentos para o cultivo das flores ainda são passados de geração a geração visto que inexistem escolas técnicas destinadas a esse fim. A participação maciça de estudantes da área de tecnologia bastante interessados nas linhas de pesquisas relacionadas ao tema propiciou debates e questionamentos em relação à aplicabilidade do modelo de aceitação de tecnologia apresentado no segundo trabalho e também quanto à metodologia utilizada na elaboração da pesquisa. Os comentários e questionamentos, entretanto, acrescentaram muito em relação ao conhecimento e informação a todos os participantes.

Cinco foram os trabalhos que compuseram a sessão 4B que teve como foco a **Gestão de Sistemas de Informação e Tecnologia de Informação**. O artigo **Plataforma Sunray – Alternativa de ‘Thin-Client’** apresentou uma solução alternativa de arquitetura para a plataforma distribuída, sob o aspecto de reordenação de poder de processamento, com base em estudo de caso aplicado em um banco. A proposta de modelo informatizado de processo de solicitação de aquisição de bens e serviços para uma instituição pública de P&D, colocando a tecnologia da informação como (des)integradora dos processos organizacionais, foi outro tema de trabalho que compôs sessão. Outro trabalho apresentou os resultados de pesquisa tipo survey com gerentes de projetos de TI, onde propôs um conjunto estruturado de metodologias de estimativas de custos e orçamentos para projetos

de softwares baseados na metodologia do PMI (Project Management Institute), que tem o PMBOK como sua maior expressão em termos de conteúdo. A eficiência no uso de um canal único para o atendimento de usuários dos servidores de TI foi outro tema apresentado, cujo trabalho mostrou resultados de um estudo de caso realizado em agência bancária, onde se procurou destacar os pontos positivos e negativos na adoção de um modelo centralizado, concluindo que no caso em questão, o modelo mostrou-se viável com resultados diretos na simplificação do processo e na satisfação do usuário de TI. O artigo que tratou dos conceitos, dinâmica e recomendações na implantação de gestão de portfolio de projetos de TI buscou descrever as razões pelas quais a Gestão de Portfolio de Projetos vem atraindo cada vez mais a atenção nas organizações e após análise e discussão dos principais métodos e ferramentas usualmente utilizados em cada uma das fases da gestão de portfolio, propõe estratégia para a implementação da gestão no departamento de TI.

O tema **Gestão do Conhecimento** foi outro que exigiu a subdivisão das sessões de apresentações devido ao grande número de trabalhos focando o assunto em questão. Na sessão 4E, o destaque ficou por conta de dois trabalhos. O primeiro, sob o título *Capital Intelectual*, tratou da informação que não está escrita nem armazenada, abordando também conceitos sobre a Gestão do Conhecimento em geral. Apresentado de forma bastante clara, gerou discussões vibrantes entre os participantes visto que o tema, além de interessante, é bastante acessível. Na avaliação da apresentação considerou-se que a atualidade e a relevância do tema exigem maiores aprofundamentos e novas abordagens. O segundo, sob o título *Mapeamento de Processos Auxiliando a Criação de um Grupo Empresarial do Agro-Negócio*, apresentou um estudo de caso interessante, destacando os caminhos percorridos para levantar os dados sobre o assunto pesquisado. As avaliações e considerações sobre a apresentação concluíram que houve uma abordagem pontual e aprofundada sobre o tema. As discussões sobre o trabalho abrangeram não somente o aspecto dos sistemas de informação e tecnologia em si, mas também sobre o caso abordado e a experiência do autor. Na sessão 5C, que estava composta com um trabalho da Venezuela e três do Brasil, o grande destaque foi o trabalho cujo tema focou *As Implicações dos Tipos Psicológicos no Processo de Gestão do Conhecimento*, de autoria de professores da FEA/USP, considerado de excelente qualidade e dentro dos padrões da ABNT. Considerou-se que os demais trabalhos que focaram a utilização da tecnologia da informação e metodologias de desenvolvimento de sistemas para a gestão do conhecimento, mereceriam um maior aprofundamento, com fundamentação mais atualizada e relevante sobre os temas tratados, como forma de melhorar as versões para futuras publicações. E na sessão 6B, os trabalhos que mais se destacaram foram os que trataram dos mapas de conhecimento e seu papel na determinação da competência ou não de um empregado para um cargo em determinada organização e os que abordaram o suporte da tecnologia da informação à gestão estratégica da informação na pequena empresa, cuja discussão ficou centrada sobretudo no papel dos governos locais e nacionais no apoio e desenvolvimento das PMEs (pequenas e médias empresas). As avaliações das apresentações deram conta que as intervenções foram excelentes e discutidas dentro dos prazos determinados.

ERP (Enterprise Resource Planning) foi outra área temática que exigiu o agrupamento dos trabalhos em duas sessões distintas, 5A e 6A, devido ao grande número de artigos focando os Sistemas Integrados de Gestão Empresarial. A sessão 5A contou com apresentações de trabalhos oriundos do Brasil e do México. Os artigos trataram de diferentes aspectos relacionados aos ERPs, focando particularmente, estratégias aplicadas ao processo de planejamento inicial na implementação de sistemas ERP, o papel do contador na implementação, desenvolvimento e estabilização de sistemas integrados de gestão, e ainda os sistemas ERPs no contexto das pequenas e médias empresas (PMEs). O trabalho apresentado por autores do México focou o desenvolvimento de ERP para PMEs do México e o do Brasil, apresentou discussão sobre as implementações de ERP em PMEs no contexto brasileiro, destacando os aspectos relevantes apontados pela literatura no tocante às implementações desses sistemas no segmento das pequenas e médias empresas. A dinâmica adotada para a condução das sessões foi a de estimular perguntas logo após as apresentações considerando o interesse das pessoas pelos temas apresentados. Além de perguntas específicas, várias delas tentaram fazer um paralelo com a palestra proferida na manhã do dia 23 de junho pelo palestrante internacional Prof. Dr. Robert Galliers. Dada a quantidade de perguntas formuladas e o depoimento das pessoas, considerou-se que todos os temas foram realmente importantes.

Na sessão 6A, por sua vez, um dos trabalhos apresentou um estudo sobre um método para gestão de riscos em implementações de sistemas ERP baseado em fatores críticos de sucesso. O autor, sendo também um fornecedor de ERP, apresentou análise de um caso de aplicação do método proposto, detalhando os passos e resultados parciais obtidos, do qual destacou evidências sobre a eficiência do método em contribuir para a melhoria da gestão de risco na implementação de ERP no caso investigado. A segunda apresentação focou as informações gerenciais para uso estratégico e a implantação de sistema integrado de gestão empresarial. Com base em estudo de caso realizado em empresa prestadora de serviços, no segmento educação, buscou identificar a estratégia da organização quanto à escolha, implantação e utilização do ERP como ferramenta gerencial. Alertas foram dados ao apresentador do trabalho no tocante à importância e relevância do assunto e quanto ao rigor e critérios a serem observados quando da elaboração e apresentação de trabalhos científicos. O terceiro e último trabalho apresentado nesta sessão focou os critérios de seleção de sistemas ERP aplicados aos escritórios de contabilidade. O autor, destacando a inexistência de sistemas ERP que atendam às necessidades informacionais dos escritórios de contabilidade, cuja maioria no Brasil são de pequeno e médio porte, apresentou, com base na literatura, normas de qualidade e teoria das decisões, um conjunto de fatores-chaves envolvidos na seleção de sistemas ERP para esse tipo de escritório e também resultados de uma aplicação dos referidos critérios no contexto estudado.

As quatro comunicações apresentadas na sessão 5B que focou o tema **Segurança em Sistemas de Informação e Tecnologia de Informação** incidiram sobre a importância da tecnologia na base do tratamento da informação nas organizações com o objetivo de melhorar o desempenho das mesmas. As apresentações trataram de diversos conceitos como estratégia, sistemas de informação e outros, diretamente ligados à construção de modelos que podem ser aplicados em diferentes organizações. Considerando a fundamental

importância da existência de coerência no processo de tomada de decisão, de modo que a operacionalidade das funções reforce e consolide a competitividade de qualquer organização, espera-se que os modelos propostos possam servir de peça base ao desenvolvimento de outros estudos, nos quais se poderá alargar a dimensão do campo de investigação. A clareza das apresentações suscitou o interesse dos participantes no sentido do aproveitamento das diferentes concepções.

Na sessão 5D, cujo tema foi **Governança Corporativa**, foram apresentados quatro trabalhos tratando sobre Desafios da Governança em Tecnologia de Informação, O Uso do ITL para Governança de TI, As Políticas da Tecnologia de Informação e Segurança de Informação como Fundamento para a Governança Corporativa em TI, sendo este da *The London School of Economics and Political Science* e os demais do Brasil. Houve significativa audiência e sobretudo bastante interesse dos presentes em discutir cada um dos trabalhos. As contribuições dos trabalhos puderam ser notadas pelos diversos comentários surgidos após cada uma das apresentações. Houve, em razão disso, a necessidade de limitar os questionamentos a fim de cumprir o horário estabelecido.

O tema **CRM/ERP** foi o foco da sessão 6C na qual foram apresentados trabalhos do Brasil e da Venezuela. A primeira apresentação ministrada por Professor de Caracas, Venezuela, tratou da educação talhada ao que o aluno necessita na área de logística, enfatizando as reais necessidades do aluno. Comentando sobre sua experiência, o professor que atualmente trabalha já com a segunda turma, destacou maior dificuldade de trabalho com a primeira turma. Destacou também a necessidade da dedicação total e intensa do tutor nesse formato de ensino, o que exige grande volume de horas à disposição dos alunos, visto que são apenas quatro horas presenciais e no restante do tempo o mestre fica à disposição *on-line*. O segundo trabalho apresentou pesquisa realizada em treze sites e portais de operadoras de Planos de Saúde para fazer o *benchmarking* para uma operadora específica de planos populares. As avaliações e comentários deram conta que, apesar dos resultados interessantes dessa pesquisa, o proveito ficaria restrito a poucos usuários considerando a baixa percentagem de possibilidade de acesso dessa camada da população à Internet. O terceiro trabalho desta sessão abordou a TI na força de vendas em uma indústria moveleira. Os debates que se seguiram a essa apresentação questionaram a real necessidade e adequação da utilização de tecnologias e equipamentos avançados para o porte da empresa pesquisada, solicitando que o autor, em pesquisa futura, procure analisar os benefícios gerados pela TI nessa empresa a fim de confirmar a necessidade e a adequação do investimento realizado.

E-Business foi o tema da sessão 6D, que concentrou trabalhos das Universidades de Portugal, Chile e Brasil. A avaliação dos moderadores da sessão considerou que os trabalhos apresentados reuniram os requisitos metodológicos necessários, sendo insuficiente o tempo de vinte minutos para a exposição de alguns deles. Ao final de todas as apresentações iniciou-se interessante parte de perguntas e respostas dando oportunidade a todos os participantes de externar suas opiniões e responder às inquietudes particulares. Considerando a importância e a relevância do tema, sugeriu-se que para os próximos

congressos sejam também abordadas as características técnicas e operacionais do software, especialmente quando este tiver sido desenvolvido pelos autores dos trabalhos.

O CONTECSI também preocupou-se em destacar os melhores trabalhos apresentados no evento. Para tanto foram levadas em consideração os pareceres dos membros do comitê científico para a classificação dos três melhores trabalhos. Assim, receberam menção honrosa, os seguintes autores com o respectivos trabalhos:

- Elisabete Magalhães Serra, Universidade Católica Portuguesa e Fernando Colmenero Ferreira, Universidade da Madeira, com o trabalho: **Factores condicionantes da Inovatividade no Comportamento de Compra na Internet**
- Giseli Diniz de Almeida Moraes, Ana Cláudia Fernandes Terence, Edmundo Escrivão Filho, EESC/USP, Brasil com o trabalho: **A Tecnologia da Informação como Suporte à Gestão Estratégica da Informação na Pequena Empresa**
- José Ricardo Bigueti, Dow Brasil SA, Brasil e Gerson Beraldo, Cargill Agricola SA, Brasil com o trabalho: **Estudo sobre a Oferta de Serviços MPLS (Multi-Protocol Label Switching) no Mercado Brasileiro de Telecomunicações**

O 2º CONTECSI já está confirmado para os dias 1, 2 e 3 de Junho de 2005, na FEA USP, São Paulo. O Site é www.tecsi.fea.usp.br/eventos/contecsi2005. Esperamos contar com a presença de todos para o sucesso de mais um evento.