

INFLUÊNCIA DOS FATORES GERADORES DE SATISFAÇÃO E INSATISFAÇÃO NA MOTIVAÇÃO DE ENFERMEIRAS EM AMBIENTES DE TRABALHO

*Káthia de Carvalho Cunha **

NOTA PRÉVIA

CUNHA, K. de C. Influência dos fatores geradores de satisfação e insatisfação na motivação de enfermeiras em ambientes de trabalho. Nota prévia. *Rev. Esc. Enf. USP*, São Paulo, 19(3):285-287, 1985.

A interação de indivíduos, como fonte propulsora de motivação, tem sido foco de estudos visando, entre outros fins, conhecer quais os fatores geradores de satisfação e insatisfação no ambiente de trabalho, advindos dessa interação.

Muitos dos problemas humanos, que desencadeiam insatisfação no trabalho, são decorrentes de incongruências existentes entre a natureza das necessidades dos indivíduos e os propósitos organizacionais. Segundo ARGYRIS¹, deveria existir fusão dos objetivos individuais e institucionais para o alcance da auto-realização de ambos. Para DRUKER⁴ a fusão dos valores institucionais e individuais representa o incentivo máximo para o crescimento pessoal e profissional. A obtenção da satisfação decorrente desse crescimento depende em grande parte, da existência de lideranças que introduzem continuamente inovações, idéias e incentivos nos grupos propiciando motivação e união do pessoal.

Para BASTIAN², a integração, o desenvolvimento e a satisfação dos elementos de uma equipe devem ser estimulados pelo coordenador do grupo. Uma das dificuldades para a integração dos valores institucionais e individuais reside no fato de todas as pessoas dirigirem, a força de suas ações e os seus comportamentos, em direções diferentes, para atingirem diferentes alvos. BERGAMINI³ explica esse fato quando considera que os alvos diferem, a cada momento, segundo a carência interna de cada indivíduo; para a autora, a reação gerada a partir dessa carência é considerada como motivação, que leva o organismo a se movimentar com o objetivo de sanar ou diminuir a necessidade evidente naquele instante.

* Enfermeira. Auxiliar de ensino do Departamento de Orientação Profissional da Escola de Enfermagem da USP — disciplina *Administração Aplicada à Enfermagem*.

SIMON⁶ acredita que os indivíduos convergem sua força e suas ações em direção aos objetivos organizacionais, quando essas ações contribuem, direta ou indiretamente, para o alcance dos próprios objetivos. Para PENTEADO⁵, a confirmação desse pensamento é feita por Montesquieu quando afirma: "Normalmente, cada homem vai ao bem comum, supondo tratar-se de seu interesse particular".

Considerando a importância da coesão dos diferentes elementos da equipe de enfermagem, em torno de objetivos comuns, e a importância da manutenção da satisfação desses elementos, propomo-nos a pesquisar quais os fatores geradores de satisfação, sentidos pelas enfermeiras no respectivo ambiente de trabalho, bem como a influência motivadora desses fatores no desempenho profissional dessas enfermeiras.

CUNHA, K. de C. Influence of the factors that raise satisfaction and dissatisfaction to nurses motivation on job environment. Preliminary note. *Rev. Esc. Enf. USP*, São Paulo, 19(3):285-287, 1985.

The interaction between the individuals, as propulsory source of motivation, has been studied to Know, between other purposes, the factors that raise satisfaction and dissatisfaction on job environment, as well as, the consequence of this interaction.

Many of human problems, related to job dissatisfaction, are decurrent of incongruities between the nature of individual's needs and the organization's purposes. According to ARGYRIS¹, should exist a fusion of the individual and institutions objectives to obtain the self actualization. To DRUCKER⁴, the fusion of individual and institution's values represents the greatest encouraging to personal and professional growth. The satisfaction of this growth depends very much of the existence of the leaderships who injects innovations, ideas into groups and encouraging, them in order to have motivation and union of the personnel.

BASTIAN² reports that the integration, the growth, and the satisfaction of the staff should be stimulate by the group's leader. One difficulties at the integration of the institution and individual's valours is the different goals of the all personnel guides and the different directions of action and behavior's force. BERGAMINI³ explains that these goals differ at each moment, according to individual's internal needs, and it develops the motivation that takes the organism to move in order to cure or decrease the need in that moment.

SIMON⁶ believes that individual converges these force and actions in direction of the organization's objectives, when the actions contribute direct or indirectly to reach their objetives. PENTEADO⁵ reports that the confirmation of this thought is made by Montesquieu when affirms: "Normally, each man go to common's good and believes to treat of his interest".

Considering the importance of the all elements of the nursing team to have common objectives and the maintenance of the their satisfaction, we propose to study the factors that raise satisfaction and dissatisfaction as seen by the nurse in their job environments, as well as, the motivate influence of these factors on their job performance.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ARGYRIS, C. **Personalidade e organização: o conflito entre o sistema e o indivíduo.** Rio de Janeiro, Renes, 1957. p. 296.
2. BASTIAN, E.M. Motivação aplicada a supervisão. **Rev. Paul. Hosp.**, São Paulo, 22(1):20-23, jan. 1974.
3. BERGAMINI, C.W. Objetivos motivacionais e estilos de comportamento. **Rev. Adm.**, São Paulo, 13(1):11-32, jan./mar. 1978.
4. DRUCKER, P. **Administração, tarefas, responsabilidades, práticas.** 3. ed. São Paulo, Pioneira, 1975. v.2, cap. 29-48, p. 411-666.
5. PENTEADO, I.R.W. **Técnicas de chefia e liderança.** 2. ed. São Paulo, Pioneira, 1969. p. 243.
6. SIMON, H.A. **Comportamento administrativo.** 2. ed. São Paulo, FGV, 1971. cap. 8. p. 161-179.