

Para no perder el ferrocarril de la historia!

Joaquim Molina¹

Estimados lectores,

Es con mucha satisfacción que escribo este Editorial de la Revista da Escola de Enfermagem da USP, destacada como una importante y estratégica vía de comunicación en el área de la salud. A través de la perspectiva de diseminación y partición de conocimientos, experiencias e informaciones, este vehículo favorece la cultura de integración, participación e inter-relación entre profesionales y entre los saberes cognitivos, técnicos, éticos y sociales del área de la salud. Sin duda, esta inter-relación, además de incrementar el flujo y el intercambio de conocimientos e informaciones, promueve valor agregado para la cualificación de los profesionales del área.

Es a través de ésta perspectiva, al haberme solicitado la gestión del conocimiento como asunto, que escribo como tema actual e indisociable de la gestión democrática en las sociedades modernas, considerando que la comunicación y la información, intrínsecas de la gestión del conocimiento, son consideradas, en la actualidad, como fuerza productiva directa⁽¹⁾.

Gestión del conocimiento – breve conceptualización

La gestión del conocimiento es un método integrado de crear, compartir y aplicar conocimientos para aumentar la eficiencia, mejorar la calidad y la efectividad social y contribuir en el alcance de los objetivos de una institución u organización⁽²⁾. Engloba la gestión de informaciones, de documentos y de datos, así como la tecnología de la información. Comprende, también, la articulación dinámica entre personas/contenidos/comunicación, por medio de decisiones, funciones, flujos, reglas, normas y procedimientos, manuales e informatizados, con el fin de organizar la experiencia de la institución.

De ésta forma, busca la realización de un ciclo de producción, de bienes y servicios, de forma descentralizada y compartida, con distribución de responsabilidades entre los individuos involucrados.

Es fundamental resaltar que la gestión del conocimiento está directamente vinculada a los objetivos estratégicos de una organización, siendo más amplia que la gestión de informaciones. Por ello, es importante comprender que un proyecto de gestión de conocimiento no equivale a un proyecto de informática, no es pasivo de subcontratación y debe estar situado transversalmente en todos los sectores de las organizaciones.

Por lo tanto, la gestión del conocimiento es, necesariamente, un proceso dinámico; requiere de la adopción de una metodología interdisciplinaria, que vincule una serie de actividades, que sea capaz de provocar convergencia entre los sectores de una organización y que considere las interfaces en el campo de la tecnología, de la comunicación, de la educación, de la difusión cultural⁽³⁾.

En ese sentido, es un importante recurso estratégico para la vida de las personas y de las instituciones y uno de los grandes desafíos contemporáneos!

Contextualización del tema

El surgimiento de la sociedad de la información, del conocimiento, de la economía de la información dio lugar al surgimiento de una nueva sociedad, donde la inter-relación entre conocimiento y tecnologías de la información hizo posible el aumento del flujo y del intercambio de información, agregando valor a las relaciones inter-personales y en la cualificación de los trabajadores⁽⁴⁾. Vale destacar los efectos derivados de la transición de una sociedad industrial hacia una sociedad del conocimiento: el aumento de la velocidad y del volumen de la información, productos del desarrollo tecnológico, transformación del cotidiano de la vida, generación de nuevos códigos y comportamientos que, al mismo tiempo, inducen en las personas y en las organizaciones, cambios de valores, hábitos y costumbres con relación, por ejemplo, a los patrones de consumo, relacionamientos, interacciones, cooperación y competición⁽⁴⁾.

Es igualmente importante destacar la interdependencia entre conocimiento, información y comunicación. Hay estudios que señalan la comunicación como un elemento clave en la gestión del conocimiento: una comunicación efectiva es esencial para cualquier programa de gestión del conocimiento, dado que es responsable por las interacciones, intercambios y particiones⁽⁴⁾.

La información, al ser manejada por diferentes medios, incluyendo el lenguaje oral y el audiovisual, es una herramienta muy utilizada como instrumento de gestión.

De ésta forma, cada vez más, lo sectores gubernamentales y no gubernamentales están asumiendo las tecnologías de la información y comunicación para cumplir los preceptos de la responsabilidad y de transparencia de la organización.

¹ Representante de la Organización Pan-Americana de la Salud y de la Organización Mundial de la Salud en Brasil, Brasilia, DF, Brasil. molinaj@bra.ops-oms.org

En la administración brasileña, documentos del Ministerio de la Salud (MS)⁽⁵⁾ señalan que la gestión del conocimiento está siendo implementada con miras a la maximización de la ciudadanía, del bienestar social, de la transparencia, del cumplimiento de los compromisos políticos, de la democracia, de la calidad de vida de las poblaciones, así como , de la eficacia en la aplicación de recursos públicos.

En esta perspectiva, la gestión del conocimiento, por ser transversal, está en consonancia con las directrices del Sistema Único de Salud (SUS) porque favorece la visibilidad de las informaciones, incrementando la participación y el control social⁽⁵⁾.

Así, alineada con los principios del SUS y con los objetivos estratégicos del Ministerio de la Salud, la gestión del conocimiento es una metodología interdisciplinaria que busca atender los intereses de la población y del Ministerio⁽⁵⁾. Su implantación exige reflexión y producción de metodologías propias, dirigidas hacia las especificidades del sector salud. Debe ser enfrentada como política pública estratégica y a largo plazo, asumiendo al ciudadano como núcleo, colaborador y participe de ésta acción, en la dirección de la democracia participativa⁽⁶⁾.

La gestión del conocimiento en la perspectiva de la OPAS/OMS

La Organización Pan-Americana de la Salud (OPAS) es un organismo internacional de salud pública con un siglo de experiencia, dedicado a mejorar las condiciones de salud de los países de las Américas⁽⁷⁾. Actúa en la perspectiva de mejorar las políticas y servicios públicos de salud, a través de la transferencia de tecnología y de la difusión del conocimiento y experiencias producidas en los Países-Miembros, por medio de un trabajo de cooperación internacional. Dicho esfuerzo es direccionado para alcanzar metas comunes, como iniciativas sanitarias multilaterales, delimitados por los gobiernos que forman parte de la OPAS/OMS⁽⁷⁾.

Así, su misión es orientar esfuerzos estratégicos de colaboración entre los Estados miembros y otros asociados, en el sentido de promover la equidad en la salud, combatir las enfermedades, mejorar la calidad y elevar la expectativa de vida de los pueblos de las Américas.

En este contexto, la OPAS asumió un modelo de gestión de conocimiento fundamentado en el principio de que la información en salud pública debe ser clara y accesible para la sociedad como un todo, incorporar varios procesos, estrategias y herramientas, organizar y difundir conocimientos e informaciones sanitarias, apoyando los países de la Región en la superación de barreras de espacio y de tiempo y creando una red de soporte e inclusión que haga posible el flujo del conocimiento y de la información, el intercambio de experiencias y de cooperación técnica para el desarrollo humano sustentable⁽⁸⁾.

Con ésta intención, nuestro modelo se sustenta en tres pilares articulados con el principio de la salud para todos: atención primaria, promoción de la salud y protección social. La Directora de la OPAS, Dra. Carissa Etienne, mencionó lo siguiente sobre las herramientas y metodologías dirigidas a mejorar la salud pública en la región de las Américas: "exploremos juntos nuevas alianzas que nos permitan utilizar éstas tecnologías en evolución, como las redes sociales de e-Salud, para involucrar a todos nuestros asociados directos y a la propia Organización".

La gestión del conocimiento en el contexto de la cooperación técnica con el Ministerio de la Salud, en Brasil – el ejemplo del Programa Más Médicos

El Programa Más Médicos, anunciado por los Ministros de Educación y de la Salud en julio de 2013, busca suplir la carencia de tales profesionales en el SUS⁽⁹⁾. El Programa integra un amplio pacto de mejoría en la atención de los usuarios del Sistema y prevé invertir en infraestructura de los hospitales y de las unidades de salud, además de llevar más médicos para regiones donde hay escasez y ausencia de dichos profesionales.

Como parte de las estrategias para su implementación, fue firmado entre el Gobierno Brasileño, por medio del Ministerio de la Salud, y la Organización Pan-Americana de la Salud/Organización Mundial de la Salud, un Término de Cooperación Técnica para el desarrollo de acciones vinculadas al "Programa de Cooperación Técnica de la OPAS para la participación de médicos cubanos en el Proyecto Más Médicos en Brasil". En el marco de ésta Cooperación (específicamente en el ámbito del Tercer Término de Ajuste) hay la propuesta de una actividad relacionada con la implementación de estrategias y herramientas de gestión del conocimiento, cuya operatividad requiere una estructuración articulada, que favorezca el desarrollo de diferentes procesos aplicados a la gestión del conocimiento.

El Plan de Trabajo de éste Proyecto está siendo elaborado conjuntamente por la OPAS/OMS, OPAS/BRA y el Ministerio de la Salud, con miras a contribuir con el desarrollo del Programa, enfocándose en la gestión y en el intercambio de conocimientos, informaciones y experiencias, apoyando la operatividad de infraestructuras y capacidades de acceso y disponibilidad de la información. Como perspectivas a corto plazo, se delinearon: mapear el flujo y las características de las informaciones que están disponibles para los profesionales contratados por el Programa; referenciar e integrar procesos de gestión de conocimiento que ya están siendo desarrolladas por la OPAS/OMS y por el MS; desarrollar herramientas de gestión del conocimiento integradas y complementarias de lo que está pautado por el Programa; promover capacitaciones dirigidas al acceso y uso de los recursos de información en la ABS; fortalecer las redes de información y conocimiento existentes; apoyar la cooperación técnica internacional con miras al intercambio de experiencias en gestión del conocimiento y de la información; fomentar el relato y registro de las experiencias relacionadas con el desarrollo del Programa.

Finalizando...

Desde su creación, en 1902, la OPAS desarrolla acciones coherentes con los principios y valores de la gestión del conocimiento, acumulando informaciones y conocimientos, fomentando la comunicación de experiencias entre los países, desarrollando y diseminando investigaciones e implementando la utilización de tecnologías de punta para compartir informaciones y generar conocimiento colectivo en las Américas.

Buscamos favorecer la creación de una cultura de intercambio de información y conocimiento, mediante la partición de experiencias, la divulgación de prácticas exitosas, la captura, el procesamiento y la entrega de información calificada a los varios actores de la salud: gestores, grupos profesionales, comunidades de práctica, usuarios.

Sin embargo, comprendemos que generar conocimiento e información es tarea de todos.

Al final,

*Es de todos el desafío de no **perder el ferrocarril de la historia!***

Referencias

1. Castells M. A Era da informação: economia, sociedade e cultura. São Paulo: Paz e Terra; 1999. v. 3.
2. Batista FF. Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira: como implementar a gestão do conhecimento para produzir resultados em benefício do cidadão [Internet]. Brasília: IPEA; 2012 [citado 2013 out. 19]. Disponível em: <http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/754/1/Modelo%20de%20Gest%C3%A3o%20do%20Conhecimento%20para%20a%20Administra%C3%A7%C3%A3o%20P%C3%BAblica%20Brasileira.%20Livro.pdf>
3. Rollemberg MHG. Marcos institucional de gestão da informação e conhecimento no Ministério da Saúde. In: Moya J, Santos EP, Mendonça AVM, organizadores. Gestão do Conhecimento em Saúde no Brasil: avanços e perspectivas. Brasília: OPAS/OMS; 2009. p. 39-43.
4. Gonçalves CO, Ramos DSF, Santos MS. Gestão do conhecimento e comunicação organizacional: estudo da aplicação de um modelo de comunicação organizacional para disseminação do conhecimento [dissertação]. Rio de Janeiro: Instituto Alberto Luiz Coimbra de Pós-Graduação e Pesquisa de Engenharia, Universidade Federal do Rio de Janeiro; 2009.
5. Brasil. Ministério da Saúde; Secretaria Executiva, Coordenação Geral de Documentação e Informação. Plano de Gestão do Conhecimento do Ministério da Saúde (versão preliminar). Brasília: MS; 2012.
6. Mendes TA. Gestão do conhecimento e da informação [Internet]. São Paulo: Assembleia Legislativa, Departamento de Comissões; 2009 [citado out. 19]. Disponível em: http://www.al.sp.gov.br/StaticFile/ilp/texto_aula_gestao_do_conhecimento.pdf
7. D'Agostino M. A informação e gestão do conhecimento na OPAS/OMS: avanços e propostas. In: Moya J, Santos EP, Mendonça AVM, organizadores. Gestão do conhecimento em Saúde no Brasil: avanços e perspectivas. Brasília: OPAS/OMS; 2009. p. 35-38.
8. Moya J. Avanços e desafios na informação e gestão do conhecimento na OPAS/OMS no Brasil. In: Moya J, Santos EP, Mendonça AVM, organizadores. Gestão do conhecimento em Saúde no Brasil: avanços e perspectivas. Brasília: OPAS/OMS; 2009. p. 46-9.
9. Brasil. Ministério da Saúde. Portal da Saúde. Programa Mais Médicos [Internet]. Brasília; 2013 [citado out. 19]. Disponível em: <http://portalsaude.saude.gov.br/index.php/cidadao/acoes-e-programas/mais-medicos>

Informaciones sobre el autor:

El Dr. Joaquim Molina es cubano, graduado en Odontología en el Instituto Superior de Ciencias Médicas de Habana, Cuba. En 1988 recibió el título de Magister como Especialista en Teoría y Administración en Salud Pública por la Escuela de Salud Pública de la misma institución. Es especialista en Epidemiología por la Universidad Semmelweis en Budapest, Hungría. De 1989 a 1990 participó del Programa de Entrenamiento en Salud Internacional de la Organización Pan-Americana de la Salud. Actuó en el Ministerio de la Salud Pública de Cuba como oficial de la Estomatología Nacional. Posteriormente, actuó como Coordinador de Cooperación Técnica Internacional. En la Organización Pan-Americana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPAS/OMS) fue consultor del Programa de Servicios de Salud en Washington y consultor del área de Desarrollo de Sistemas y Servicios de Salud en las Representaciones de la OPAS/OMS en Nicaragua y en México. También actuó como Representante en ejercicio en México y como Representante en Guatemala en Panamá. En marzo de 2012 fue nominado Representante en Brasil.