

## La enfermería del futuro: combinando la salud digital y el liderazgo del Enfermero

Luís Velez Lapão<sup>1,2</sup>

 <https://orcid.org/0000-0003-0506-1294>



La práctica de cuidar a los enfermos ha existido desde tiempos remotos. En la actualidad, le debemos a Florence Nightingale y a otros exponentes la concepción de la Enfermería como profesión, que hoy es fundamental para garantizar la atención médica, una atención que cada vez más desarrollan equipos multidisciplinares y con el potencial de una mayor proximidad a las personas mediante el uso de tecnologías digitales, especialmente en un mundo cada vez más global <sup>(1)</sup>.

El número insuficiente de enfermeros en el mundo es un problema identificado y ha sido una preocupación mundial. Sin embargo, faltan líderes que asuman los cambios necesarios en las prácticas de salud, gestión, enseñanza y políticas de salud en general y, sobre todo, en la promoción del trabajo en equipo multidisciplinario. En este sentido, la apuesta está en el liderazgo de una nueva generación de enfermeros, que refuercen los aspectos de la ética y los valores como eje central de la práctica de la atención en la interactividad con los usuarios de los sistemas de salud y, para ello, es fundamental potenciar el liderazgo de los enfermeros con experiencia. La Organización Mundial de la Salud y el *Global Advisory Panel on the Future of Nursing* sugieren que la comunicación efectiva entre los profesionales de la salud y los usuarios de los servicios de salud es imprescindible, así como un buen desempeño técnico, con integridad y humanismo, alineado con los objetivos de Desarrollo Sostenible<sup>(2)</sup>. Un conjunto de barreras estructurales y organizativas limitan a los enfermeros en su capacidad de respuesta a los rápidos cambios en la salud. En 2008, *The Robert Wood Johnson Foundation* e o *Institute of Medicine* organizaron una iniciativa para mirar hacia el futuro de la profesión de enfermería, estableciendo cuatro recomendaciones:

<sup>1</sup> Global Health and Tropical Medicine (GHTM), WHO Collaborating Center for Health Workforce Policy and Planning, Instituto de Higiene e Medicina Tropical, Lisboa, Portugal.

<sup>2</sup> Presidente del Conselho Geral da Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, Lisboa, Portugal.

### Como citar este artículo

Lapão LV. The Nursing of the Future: combining Digital Health and the Leadership of Nurses . Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2020;28:e3338 [Access   ]; Available in:  . DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.0000-3338>. mes día año URL

- a) Los enfermeros deben promover la atención en el marco de su especialidad, en los diferentes contextos de los servicios de salud.
- b) Los enfermeros deben obtener altos niveles de conocimiento a través de un sistema educativo mejorado que promueva la progresión continua, para mejorar la calidad de la atención, con el potencial de hacer que la fuerza de trabajo de enfermería se diversifique, particularmente en términos de género y raza/etnia.
- c) La práctica interprofesional debe ser el enfoque principal en la reformulación de los sistemas de salud que no adoptan sistemas universales.
- d) El enfermero debe participar en la planificación de la fuerza de trabajo y en el desarrollo de políticas para un sistema de información mejorado.

La enfermería es la profesión que tiene el mayor contingente de fuerza de trabajo en diferentes sistemas de salud en todo el mundo. En este sentido, el liderazgo del enfermero debe desempeñar un papel fundamental en la organización del trabajo y en el desarrollo de soluciones innovadoras. Son los principios rectores de responsabilidad, el respeto a la especialización y el compromiso con los objetivos de calidad y proximidad a los usuarios de los servicios de salud, los que permitirán que el liderazgo de enfermería contribuya a la implementación de soluciones innovadoras de base digital en enfermería<sup>(3)</sup>.

De esta manera, la madurez de la transformación digital de la salud es una oportunidad para calificar el trabajo de enfermería. Sin embargo, también es un desafío, ya que requiere que la fuerza de trabajo de enfermería desarrolle habilidades específicas en el área digital. Internet (por ejemplo, Aplicaciones) permite condiciones únicas para fortalecer el vínculo con los usuarios de servicios de salud. La creación de servicios digitales de salud, como el monitoreo de usuarios a distancia, permite brindar una mejor respuesta a la atención médica, lo que eventualmente conducirá a la creación de una "enfermería de precisión". Por lo tanto, la calificación permanente y continua de los profesionales de enfermería debe estar involucrada con las tecnologías digitales para establecer una fuerza de trabajo capacitada que satisfaga de manera decidida las demandas futuras de un mundo cada vez más computarizado<sup>(4)</sup>.

La Enfermería del futuro contará con el apoyo de profesionales cada vez más calificados, centrados en la práctica avanzada, cuyo conocimiento respaldará su liderazgo en la reorganización de la práctica de la atención, en asociación con otros profesionales y con una mayor proximidad a los usuarios de los servicios de salud. La adopción de medidas terapéuticas será facilitada por los sistemas digitales a través de los protocolos clínicos "inteligentes", que son consensualmente interprofesionales, lo que permitirá, de manera transparente, resaltar el trabajo en equipo, con un vínculo más efectivo para el usuario del servicio de salud. Los nuevos sensores (p. Ej., Internet de las cosas, *wearables*), las nuevas redes tecnológicas, los robots, la impresión 3-D y, sobre todo, los sistemas de soporte de decisiones más sofisticados y complejos para la práctica del cuidado y la gestión, respaldarán una interacción más interactiva investigación en profundidad con usuarios de servicios de salud<sup>(1)</sup>. La interacción de los enfermeros con competencia digital con los usuarios los colocará en el centro de atención y los hará más activos como gerentes de autocuidado compartido en salud. Los Servicios Digitales de Enfermería podrán reforzar la capacidad del enfermero para interactuar con los usuarios de los servicios de salud y sus familias con el fin de promover una mejor adherencia a las terapias y apoyar el "capital social" que dinamiza las comunidades saludables. La inteligencia artificial, después de recopilar datos consistentes, puede ser un aliado de los enfermeros en la gestión de la atención médica, ayudándoles a anticipar e identificar situaciones que pueden constituir problemas de salud potenciales o reales para los usuarios de los servicios de salud<sup>(5)</sup>.

El profundo conocimiento de las organizaciones de salud permitirá a las enfermeras utilizar la ciencia del Diseño para promover la innovación en los servicios de salud<sup>(1)</sup>. Así, el enfermero, actuando de manera interprofesional, suscitará el proceso de atención y la interacción con los usuarios de los servicios de salud en un sistema digital que constituirá un nuevo paradigma de atención de enfermería.

## Referencias

1. Marques R, Gregório J, Pinheiro F, Póvoa P, Da Silva MM, Lapão LV. How can information systems provide support to nurses' hand hygiene performance? Using gamification and indoor location to improve hand hygiene awareness and reduce hospital infections. *BMC Med Inform Decis Mak.* 2017;17(1):15. doi: 10.1186/s12911-017-0410-z
2. Klopper HC, Hill M. Global advisory panel on the future of nursing (GAPFON) and global health. *J Nurs Scholarsh.* 2015 Jan;47(1):3-4. doi: 10.1111/jnu.12118

3. Mosier S, Roberts WD, Englebright J. A Systems-Level Method for Developing Nursing Informatics Solutions: The Role of Executive Leadership. *JONA J Nurs Admin.* 2019 Nov;49(11):543-8. doi: 10.1097/NNA.0000000000000815
4. Ross P, Cross R. Rise of the e-Nurse: the power of social media in nursing. *Contemp Nurse.* 2019 Apr-Jun; 55(2-3):211-20. doi: 10.1080/10376178.2019.1641419.
5. Lapão LV. Artificial intelligence: is it a friend or foe of physicians?. *Einstein.* (São Paulo) 2019;17:eED4982. doi: [https://doi.org/10.31744/einstein\\_journal/2019ed4982](https://doi.org/10.31744/einstein_journal/2019ed4982)

---

Autor de correspondencia:  
Luís Velez Lapão  
E-mail: [luis.lapao@ihmt.unl.pt](mailto:luis.lapao@ihmt.unl.pt)  
 <https://orcid.org/0000-0003-0506-1294>

**Copyright © 2020 Revista Latino-Americana de Enfermagem**

Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY.

Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.