

## Mejorar las habilidades y la práctica de los enfermeros para brindar atención de calidad a los adolescentes en condiciones vulnerables\*

Silvia Helena De Bortoli Cassiani<sup>1</sup>

 <https://orcid.org/0000-0003-0914-7511>

Bruna Moreno Dias<sup>1</sup>

 <https://orcid.org/0000-0002-7346-4848>

Sonja Caffé<sup>2</sup>

 <https://orcid.org/0000-0001-8116-0468>



En octubre de 2014, la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) y sus Estados Miembros adoptaron la Estrategia de Acceso Universal a la Salud y la Cobertura Universal de Salud, que define el acceso universal como la ausencia de barreras geográficas, económicas, socioculturales, organizacional o de género; y la cobertura de salud como la capacidad del sistema de salud para satisfacer las necesidades de la población, que incluye la disponibilidad de infraestructura, recursos humanos, tecnologías sanitarias (incluidos los medicamentos) y financiamiento. La estrategia de salud universal abogó por un sistema de salud robusto, cuya base es el personal de salud motivado, bien distribuido y con un conjunto adecuado de habilidades, para brindar servicios de calidad en función de las necesidades de la población<sup>(1)</sup>.

En septiembre del 2017, la OPS y sus Estados Miembros aprobaron la Estrategia de Recursos Humanos para el Acceso Universal a la Salud y la Cobertura Universal de Salud. Las líneas de acción de la Estrategia son: fortalecer y consolidar la gobernabilidad y el liderazgo; desarrollar condiciones y capacidades para ampliar el acceso a la salud y la cobertura de salud, con equidad y calidad; y asociarse con el sector de la educación para responder a las necesidades cambiantes de los sistemas de salud que están adoptando la salud universal<sup>(2)</sup>. Estos documentos destacaron la escasez de Recursos Humanos en Salud (RHS) que hay y el impacto que tiene en la prestación de servicios centrada en la atención al paciente y con la calidad y seguridad requerida.





\* Editado por la Universidade de São Paulo, Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Centro Colaborador de la OPS/OMS para el Desarrollo de la Investigación en Enfermería, Ribeirão Preto, SP, Brasil. La publicación de este suplemento contó con el apoyo de la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS). Los artículos se han sometido al proceso estándar de revisión por pares de la revista para suplementos. Las opiniones expresadas en este suplemento son exclusivas de los autores y no representan las opiniones de la OPS/OMS.

<sup>1</sup> Pan American Health Organization/World Health Organization, Health System and Services Department. Washington, D.C., Estados Unidos de América.

<sup>2</sup> Pan American Health Organization/World Health Organization, Family, Health Promotion and Life Course Department. Washington, D.C., Estados Unidos de América.

### Cómo citar este artículo

Cassiani SHB, Dias BM, Caffé S. Improving the skills and practice of nurses to provide quality care to adolescents in conditions of vulnerability. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2022;30(spe):e3615.

[Access   ]; Available in:  <https://doi.org/10.1590/1518-8345.000.3615>

mes día año

URL

En septiembre de 2018, el Plan de Acción para la Salud de la Mujer, el Niño, la Niña y el Adolescente 2018-2030 fue aprobado por los Estados Miembros de la OPS/OMS. El plan prevé la promoción del acceso universal y equitativo a servicios de salud integrales y de calidad para mujeres, niños y adolescentes. Las acciones propuestas para lograr ese objetivo incluyen el desarrollo y la implementación de la atención integral a los adolescentes, el análisis sistemático y el abordaje de las barreras que enfrentan los adolescentes en condiciones de vulnerabilidad para acceder a los servicios de salud. Desde 2020, la pandemia de COVID-19 viene generando un impacto en los servicios de salud y en los resultados de salud en las Américas, especialmente para las poblaciones vulnerables, y sacó a la luz que las conexiones entre salud, economía, medio ambiente y políticas y mecanismos de protección social son desordenadas.

Debido al impacto que ha tenido el COVID-19 en la región, ahora más que nunca, es necesario avanzar e implementar un enfoque de atención primaria de salud (APS). En este contexto, la OPS y la *Global Affairs Canada* iniciaron en 2021 un proyecto centrado en intervenciones para fortalecer el primer nivel de atención para asegurar la continuidad de los programas de salud prioritarios, planificando la recuperación de los sistemas de salud a mediano y largo plazo. Sus acciones contribuirán a aumentar el acceso y la cobertura de los servicios de salud sexual, reproductiva y materna para mujeres y adolescentes al identificar y superar las barreras para satisfacer sus necesidades de salud brindando servicios adecuados al género, culturalmente sensibles, centrados en las personas, integrales y de calidad, y de intervenciones centradas en abordaje del curso de vida. Un subproyecto tiene como objetivo el papel del enfermero en la mejora de la salud de los adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Con la colaboración de las escuelas de enfermería de la Universidad Nacional de Colombia, Colombia; Universidad de Guayaquil, Ecuador y Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, se realizó un análisis de los planes de estudios y se identificaron los contenidos relacionados con la salud del adolescente en las carreras de grado en enfermería de estos países. Entre los resultados se ha identificado la necesidad de mejorar la formación del cuerpo docente y la identificación de temas relacionados con la salud del adolescente que hay que incorporar en la formación de los enfermeros, como comportamiento (decisión y actitud), identidad de género y orientación sexual, *bullying* y *ciberbullying*, uso de tecnologías digitales, violencia en las relaciones, paternidad en la adolescencia y retraso puberal.

La adolescencia es una etapa importante del desarrollo humano, en la que los adolescentes, ni niños ni adultos jóvenes, lidian con factores físicos, hormonales, sexuales, emocionales, cognitivos, morales y relacionales. Aunque generalmente se considera que es un grupo saludable, se considera que la incidencia de condiciones de salud prevenibles o tratables y las barreras de acceso son cuestiones importantes que afectan su salud<sup>(3)</sup>.

Desde 2020, este grupo se ha visto afectado por los efectos directos del COVID-19, pero también en su vida cotidiana, con la interrupción de servicios críticos de salud, incluidos los servicios de salud mental y salud sexual y reproductiva, la interrupción de la educación y la reducción del entorno social y de las interacciones, la pérdida de ingresos familiares y el aumento de la exposición a la violencia<sup>(4)</sup>. Es fundamental mejorar las competencias y habilidades de los profesionales de la salud y de los establecimientos de salud para poder responder mejor a las necesidades de esta franja etaria y avanzar en la cobertura universal de salud de los adolescentes<sup>(5)</sup>. Junto con las lecciones que se aprendieron de la respuesta a la pandemia de COVID-19, los Estándares globales para servicios de salud de calidad para adolescentes, publicados por la OMS en 2015, brindan una guía clara sobre el camino a seguir en este sentido<sup>(6)</sup>.

Debido a la inserción y al papel que tienen los enfermeros en los servicios y sistemas de salud, fortalecer la fuerza de trabajo de la enfermería implica priorizar políticas centradas en acciones en las áreas de educación, empleo, liderazgo y maximizar las contribuciones de los enfermeros en la prestación de servicios, como recomiendan las Orientaciones Estratégicas Mundiales sobre Enfermería y Partería 2021-2025<sup>(7)</sup>.

Invertir en los profesionales de enfermería, en sus diferentes ámbitos de acción y toma de decisiones, responderá a problemas como la escasez, distribución desigual y cualificación insuficiente, y tendrá un impacto específico en las poblaciones en situación de vulnerabilidad.

La Organización Panamericana de la Salud, para satisfacer la necesidad de actualizar los conocimientos de los docentes y enfermeros sobre la salud de los adolescentes, tiene previstas varias actividades en los próximos años, como la promoción del curso "Salud Integral de los y las Adolescentes", disponible en el Campus Virtual de Salud Pública, y la realización de una serie de webinarios, talleres y otras actividades de capacitación enfocadas en las necesidades formativas identificadas. Además, se analizarán políticas relacionadas con la salud del adolescente, participación del enfermero en las posiciones de liderazgo, defensa de la ampliación del papel del enfermero en la


salud escolar y en la atención primaria de salud, y difusión de las prácticas de enfermería en la salud del adolescente. Este número especial de esta revista es uno de los logros de este proyecto.

Se espera que los artículos publicados aquí ayuden a difundir las mejores prácticas y roles de los enfermeros en diferentes países, especialmente en aquellos que integran el proyecto como Bolivia, Ecuador, Colombia, Guyana, Honduras, Perú, y realicen contribuciones a los gobiernos, los hacedores de políticas, las instituciones educativas, las asociaciones profesionales y los investigadores para apoyar acciones efectivas vinculadas a la salud de los adolescentes.

## Referencias

1. Pan American Health Organization. Strategy for Universal Access to Health and Universal Health Coverage [Internet]. Washington, D.C: PAHO; 2014 [cited 2022 Mar 22]. Available from: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/28276>
2. Pan American Health Organization. Strategy on Human Resources for Universal Access to Health and Universal Health Coverage [Internet]. Washington, D.C.: PAHO; 2017 [cited 2022 Mar 22]. Available from: <https://www.paho.org/en/documents/strategy-human-resources-universal-access-health-and-universal-health-coverage-csp2910>
3. World Health Organization. Working for a brighter, healthier future: how WHO improves health and promotes well-being for the world's adolescents [Internet]. Geneva: WHO; 2022 [cited 2022 Mar 22]. 62 p. Available from: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/351088>
4. Pan American Health Organization. Mitigating the Direct and Indirect Consequences of COVID-19 on the Health and Well-Being of Young People in the Americas [Internet]. Washington D.C.: PAHO; 2022 [cited 2022 Mar 22]. Available from: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/54815>
5. Organización Mundial de la Salud. Competencias básicas en materia de salud y desarrollo de los adolescentes para los proveedores de atención primaria incluido un instrumento para evaluar el componente de salud y desarrollo de los adolescentes en la formación previa al servicio de los proveedores de atención sanitaria [Internet]. Ginebra: OMS; 2015 [cited 2022 Mar 22]. 49 p. Available from: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/178251>
6. World Health Organization; UNAIDS. Global standards for quality health-care services for adolescents: a guide to implement a standards-driven approach to improve the quality of health care services for adolescents [Internet]. Geneva: WHO; 2015 [cited 2022 Mar 22]. Available from: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/183935>
7. World Health Organization. Global strategic directions for nursing and midwifery 2021-2025 [Internet]. Geneva: WHO; 2021 [cited 2022 Mar 22]. 40 p. Available from: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/344562>

---

Autor de correspondencia:  
 Silvia Helena De Bortoli Cassiani  
 E-mail: [cassianis@paho.org](mailto:cassianis@paho.org)  
 <https://orcid.org/0000-0003-0914-7511>

**Copyright © 2022 Revista Latino-Americana de Enfermagem**  
 Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY.

Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.