

# LINEAMIENTOS PARA EL DESARROLLO DEL CURRÍCULUM Y LA INVESTIGACION DEL TURISMO A NIVEL SUPERIOR<sup>1</sup>

Anaida Meléndez<sup>2</sup>

**RESUMO:** Este artigo apresenta aspectos vinculados às tendências na educação para o Turismo, considerando os avanços técnico-científicos mundiais. Enfatiza a importância da pesquisa tanto no processo curricular de graduação e pós-graduação quanto no desenvolvimento nacional e internacional do Turismo. Recomenda algumas ações para promover a pesquisa turística no âmbito universitário, a partir da experiência em educação superior da Universidad del Zulia (Venezuela).

**PALAVRAS-CHAVE:** Pesquisa turística; educação superior; Universidad del Zulia; Venezuela.

*ABSTRACT: This paper presents some aspects linked to the tendencies in education for Tourism, considering the global technical scientific evolution. It stresses the importance of research, both in the curricular process of graduate and postgraduate as for national and international Tourism development. Some actions to encourage tourist research at the university are recommended, taking as model the Zulia University (Venezuela) experience in high school education.*

*KEY WORDS: Tourist research; high school education; Zulia University; Venezuela.*

## 1 INTRODUCCIÓN

A veces cuando se piensa en lo que es un investigador, lo asociamos con personas superdotadas, rodeada de equipos y tecnologías complicadas, en un ambiente poco común.

---

<sup>1</sup> Palestra apresentada no "I Simpósio Latinoamericano de Docentes e Investigadores Científicos en Turismo", realizado na Bahia, Brasil, em novembro de 1993.

<sup>2</sup> Mestre em Arquitetura e Professora da Universidad del Zulia, Venezuela.  
End. para corresp.: Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela. Apartado Postal 100 79. Fax (58-61) 918889.

Sin embargo, la investigación es innata al individuo, se indaga desde niño, bien sea por curiosidad o por necesidades básicas.

A medida que satisfacemos esas necesidades, continuamos en la búsqueda del potencial escondido en nosotros mismos, siendo y haciendo lo que queremos, según nuestras aptitudes personales. La investigación se ha ido haciendo variada, amplia, de modo que, con su trabajo e inteligencia, el hombre ha ido aprendiendo e inventando nuevos elementos para superarse en su máxima capacidad y potencialidad de trabajo. Este es un proceso educativo dinámico, evolutivo que no tiene límites hacia el camino de la superación individual y social.

La actividad turística, vinculada al placer de viajar ha ido adquiriendo en el tiempo, importancia psicosocial, pasando de una situación simple del viaje a una compleja relación de variables.

La investigación, aplicada a todas las situaciones y características del viaje, del turista, de la comunidad receptora se hace cada vez más importante para darle un sentido más real a dicha actividad.

En Venezuela, las experiencias educativas en turismo son recientes, una década en la cual los colegios universitarios y las universidades públicas y privadas, han abierto el camino para la formación de los profesionales requeridos por el País en el campo de hotelería y turismo.

## **2 LA UNIVERSIDAD Y LA INVESTIGACION**

La institución universitaria contribuye con el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje y con la formación integral de los docentes y estudiantes.

La investigación, siendo una de las funciones universitarias, está considerada como un medio formativo esencial, ya que crea y transmite el conocimiento y a la vez se aprende, al integrarse a una actividad creativa.

Las actuales condiciones socio-económicas de América Latina plantean la necesidad de que el sistema educativo y en especial las instituciones de educación post-secundaria, busquen nuevas alternativas para la formación de los recursos humanos.

La investigación, contribuye a que los profesionales que se formen, estén vinculados a la realidad latinoamericana y asuman una actitud crítica y de mayor participación en la propuesta de las soluciones ante los problemas derivados del contexto que les rodea.

### **2.1 El Rol del Sector Académico Frente a la Investigación**

Nuestro rol como profesores o estudiantes implica también conocer y compartir los objetivos y logros de la Universidad.

Si bien no podemos obtener todo lo que quisiéramos de la Institución, es a través de un proceso racional como lo es la investigación, que podemos llegar a metas realistas, no improvisadas.

Como profesionales responsables, debemos dejar de lado intereses personales y políticos y sentirnos capaces del compromiso con la Universidad y con el País.

Cuando investigamos ponemos en juego nuestra creatividad, nuestros intereses y por lo tanto, le damos valor a nuestra participación dentro de un equipo u organización institucional.

## **3 EL ESCENARIO MUNDIAL**

La tendencia hacia “la Planetarización” será acentuada con la revolución de las comunicaciones cuyo avance tecnológico traspasa las fronteras físicas e ideológicas, reivindicando el concepto de nación.

Este concepto implica dejar de actuar aisladamente, ya que se incrementan cada vez más las relaciones intersociedades e interindividuales, así como las formas de organización político-económicas comunes originando la conformación de grandes espacios transnacionales.

Ante esta internacionalización, el sistema educativo nacional será afectado cambiando rápidamente. Ejemplo: la integración argentino-brasileña para 1994, donde cada nación enfrentará el difícil reto de ampliar su capacidad de oferta educativa para el crecimiento de la población tradicionalmente atendida y ampliar además, para dar acceso a otros grupos. Ante un escenario planetario, la América avanza para integrarse como una región con índices alentadores de educación, pero con problemas económicos, empeorada con las deudas externas, que requiere de estrategias educativas alternativas para seguir adelante.

### **3.1 La Demanda del Futuro**

La Sociedad del siglo XXI será una civilización basada en el control del conocimiento. La generación de la ciencia y de la tecnología apropiada, lo que significa, la formación de recursos humanos calificados, la creación de condiciones exógenas y endógenas que posibiliten la producción y reproduzcan las posibilidades de ampliar el conocimiento.

## **4 EL ESCENARIO LATINOAMERICANO**

A medida que nos acercamos al año 2000 existen más conjeturas acerca de lo que será el futuro de nuestra América Latina, la cual constituye el 17%

de la superficie terrestre y el 9% de la población mundial con unos 430 millones de habitantes, el 20% de analfabetos, el 41% en pobreza crítica, y con escasa participación en investigación científica, ya que sólo el 1% de las publicaciones científicas mundiales le corresponden.

Agravado por la baja, entre 10% al 13%, de los presupuestos en educación, con una disminución en la participación en el comercio internacional, ya que unos 20 países latinoamericanos están gravemente endeudados.

Las tendencias parecen ser fatales. Si embargo, nuestro rol como individuos, como universitarios está en contribuir a aumentar el saber universal, ayudar a descubrir una o varias verdades aptas para el entorno que nos es propicio, porque de no ser así, la desilusión profesional o la fuga de cerebros será inminente.

¿Para qué puede servir tanto estudio, tantos seminarios, tanta lucha por crecer, si cada uno de nosotros no pone de su parte para contribuir al desarrollo?. Porque para que haya desarrollo no basta soñarlo, hay que concebirlo y trabajarlo, uno a uno.

La Universidad debe ser un instrumento de apoyo al desarrollo, los universitarios, los elementos que privilegian tanto la autonomía académica como el aporte científico socialmente pertinente, jugando un papel importante en la socio-economía de la América Latina.

#### **4.1 La Actividad Turística en Latinoamérica**

El Turismo, como importante fuente de divisas y de generación de empleos ha realizado aportes significativos a la economía de los países que han tomado en serio los planes para la promoción y desarrollo de esa actividad.

El uso creativo del tiempo libre, por razones físicas y emocionales, es parte vital de las sociedades, por ello, se supone que las personas seguirán tomando vacaciones y viajando, a pesar de la crisis económica que afecta a algunos países latinoamericanos.

Según la OMT, los servicios turísticos constituyen el segundo producto de exportación después del petróleo en América Latina y del café en América Central, con la ventaja de que los precios de estos servicios no están estrictamente sujetos a acuerdos internacionales ni a problemas fluctuantes de provisión ambiental. Así, la actividad turística podría constituirse en el primer producto de trascendencia mundial en un futuro próximo, constituyendo un reto para la preparación cuantitativa y cualitativa de los recursos humanos del sector, lo cual es un motivo de constante preocupación para los organismos públicos y privados responsables de la Educación.

## **5 PREPARACION DE RECURSOS HUMANOS PARA EL TURISMO**

La formación y capacitación de los recursos humanos es fundamental para el éxito de los planes y estrategias de desarrollo turístico en cualquier país.

Los logros en la excelencia de los servicios turísticos se basan en la calidad humana, derivada de un buen entrenamiento y de una actitud responsable hacia el trabajo, dependiendo en gran medida de la vinculación real y constante entre el sistema educativo y el laboral.

Para nosotros, los profesionales de turismo, están abiertas infinitas posibilidades de aprender y de trabajar, dada la importancia del Turismo a nivel mundial y la novedad de las carreras relacionadas con la actividad.

Las necesidades de recursos humanos están planteadas, el cambio de estrategias en la educación es inevitable, por ello debemos estudiar como nos prepararemos para que nuestra participación sea efectiva, no sólo ahora, sino como un proceso de superación constante individual.

Si no estamos atentos a la transformación social y tecnológica a nivel mundial, estaremos obsoletos técnica y organizativamente más rápido de lo que creemos. La dinámica de la adquisición del conocimiento crece a un ritmo tan acelerado que si no estamos al día, la generación de relevo nos arrollará en avalancha.

En definitiva, el progreso y la competitividad con relación a la actividad turística, estará cada vez más, relacionados con el incremento progresivo del nivel educativo de la población.

Por lo tanto, la calidad de la formación y desarrollo de los recursos humanos en turismo dependerá de la adecuación que logren las instituciones educacionales y centros de investigación, a las necesidades y expectativas señaladas por el cambiante mercado laboral vinculado al turismo nacional e internacional.

El interés por mejorar existe. demostrando con la oferta de oportunidades de estudio variadas, con estrategias de aprendizaje diferentes y también por acuerdos obtenidos en reuniones internacionales.

En la preparación de los recursos humanos, hay que tener visión prospectiva, no se puede esperar a que lleguen los turistas al País, para después proceder a implementar los programas educativos en turismo.

Es importante, identificar las necesidades con tiempo suficiente, para poder diseñar los programas, darles continuidad y establecer mecanismos para la evaluación continua institucional.

Esta es una labor de equipo, con participación no sólo de las instituciones educativas sino también de los entes de planificación del Estado, las empresas

públicas y privadas generadoras de empleo, las asociaciones comunitarias y gremios, vinculados a la actividad turística.

Debe tenerse en cuenta que, sólo existirá una demanda social suficiente para las carreras que se diseñen en turismo, cuando se promueva la creación de oportunidades de trabajo adecuadamente remuneradas y para lograrlo requerimos del apoyo del Estado y del sector empresarial.

Este objetivo puede lograrse a través de estrategias educativas encaminadas a desarrollar las habilidades y competencias fundamentales que son necesarias en diferentes campos ocupacionales.

La actividad turística tiene que apoyarse en el logro de altos niveles de competitividad internacional y ello implica, investigar constantemente y experimentar, revisar los contenidos académicos y los métodos de aprendizaje, no sólo según los intereses individuales, sino también los del País.

## **6 DINAMICA DEL PROGRESO TECNICO CIENTIFICO MUNDIAL**

Hay varios aspectos generales de la dinámica cultural internacional que repercuten en el proceso educativo tales como:

- a) la innovación tecnológica tanto en los procesos como en los productos, lo cual conlleva al aumento en la velocidad para generar nuevos conocimientos y para el uso de éstos;
- b) la elevación de la productividad y eficiencia en la organización y en la prestación de servicios, ya que las empresas están en mejor capacidad para iniciar innovaciones y experimentar modelos gerenciales no tradicionales (planificación estratégica, modelo de calidad total etc.);
- c) mayor racionalidad cualitativa y cuantitativa en la relación empleo-capacitación, demandándose los recursos mejor calificados para cada trabajo y más entrenados para el trabajo en equipo;
- d) la eliminación de las fronteras físicas para el trabajo integrado, transnacional, transdisciplinario aprovechando los avances de la tecnología moderna (redes de información, universidad electrónica, correo electrónico);
- e) la investigación extendida a todas las áreas del conocimiento y la generalización de las oportunidades individuales de participación en los programas de investigación;
- f) la cooperación internacional para apoyar la investigación educativa y promover el uso de recursos en forma integrada tanto los recursos humanos como los financieros.

## **7 CARACTERISTICAS GENERALES DEL CURRICULUM EN LA EDUCACION SUPERIOR**

Tomando la definición del curriculum como un “proceso de aprendizaje dinámico, abierto y flexible que se da en un individuo como producto de experiencias desarrolladas por la acción de una institución educativa” (AÑEZ GONZÁLEZ, 1993), se incluyen una serie de ideas para aclarar la comprensión del concepto.

El proceso de aprendizaje implica transformación mediante el sistema educativo para obtener cambios en el individuo, que se manifiesta en actitudes. El proceso en este caso, está representado por elementos formales organizados y controlados por la institución como son: las actividades de aprendizaje, los contenidos programáticos, los métodos de enseñanza y de evaluación, los cuales se estructuran en el tiempo y conforme a ciertas normas, constituyendo el Plan de Estudios.

El dinamismo en el sistema educativo a nivel superior, está dado por el énfasis en la concepción de formar individuos para una sociedad que absorbe los cambios técnico-científicos.

Es abierto, en la medida que está integrado a las políticas establecidas para el Sistema Educativo en general.

Se considera flexible, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje tome de la sociedad aquellos hechos o vivencias que contribuyan al logro de los objetivos académicos y coopere con la sociedad dando un producto educativo acorde a sus necesidades.

Para la institución educativa, el diseño curricular implica una acción de planificación y una estrategia que obedece a políticas debidamente organizadas en atención a objetivos educacionales específicos, derivados del estudio de necesidades que el sistema educativo y social han considerado satisfacer.

La calidad del plan de actividades y los resultados obtenidos de acuerdo a metas y objetivos establecidos previamente, traducen el grado de éxito del currículum, del personal docente y del equipo dirigente. Se mide en términos de rendimiento y se denomina evaluación institucional o eficiencia institucional.

La eficiencia interna, se valora por la cantidad y calidad de los egresados en el tiempo de duración normal de la carrera en relación con los alumnos admitidos (AÑEZ GONZÁLEZ, 1993).

### **7.1 Componentes Curriculares**

Los planes de estudio se estructuran en áreas o componentes curriculares que están integrados por asignaturas y se caracterizan así:

- a) formación general: que es el patrimonio cultural basado en el pensamiento universal y la relación con la profesión;
- b) formación básica: que es la base para el conocimiento superior;
- c) formación profesional: amplía el conocimiento en actividades propias del turismo;
- d) prácticas: entrenamiento o pasantías de trabajo;
- e) investigación a través de diversas actividades.

## **8 DESARROLLO CURRICULAR EN LA EDUCACION FORMAL POSTSECUNDARIA**

La formación y capacitación de los recursos humanos en turismo debe corresponderse con esa dinámica de modernización hacia el siglo XXI.

La actualización del proceso educativo implica la realización de los ajustes necesarios en el currículum que posibiliten los siguientes aspectos:

- a) el fortalecimiento académico y de la investigación institucional para adecuarse periódicamente a las necesidades de la oferta y a las exigencias de la demanda laboral;
- b) la estructura curricular flexible, homologable en áreas y niveles, destinada a mercados segmentados y cambiantes y que contribuya a la búsqueda individual y empresarial de nuevas alternativas para el desarrollo. Ejs: trabajo por programas, departamentalización, etc.;
- c) la aplicación de nuevos enfoques gerenciales y de desarrollo organizacional aplicados a la gestión educativa, que posibiliten el trabajo multidisciplinario en equipo, interinstitucional e internacional;
- d) un equilibrio entre teoría y prácticas de trabajo con más énfasis en la investigación y alternando períodos de estudio y de trabajo profesional;
- e) la formación general más amplia en cuanto a la habilidad para comunicarse (oral y escrito) en más de un idioma y en los mecanismos para el manejo de la informática;
- f) el desarrollo del pensamiento creativo, el razonamiento lógico, conocimientos generales y específicos en distintos niveles, en nuevas áreas y categorías profesionales variadas;
- g) proporcionar alternativas para el avance individual en base a cursos cortos de actualización, acreditables a los cursos de larga duración. Ejs.: cursos, talleres ofrecidos tanto a estudiantes como a profesores e investigadores;
- h) la conveniencia de generalizar el “estudio de casos”, el aprendizaje “basado en problemas” para generar un cuerpo de conocimiento, enfatizando la relación docente e investigación;

- i) La definición del líneas de investigación o áreas de trabajo de amplio interés prioritarias para Latinoamérica.

Estos elementos mencionados, dan la base para el desarrollo curricular, aún cuando, no pueden decirse que hay modelos de currículum que sean válidos exactamente para todos los países latinoamericanos, ya que su aplicación, debería ajustarse al contexto socioeconómico y cambiar con las circunstancias extrínsecas y con la época.

## **9 EDUCACION NO FORMAL**

A fin de dar oportunidad a todos, se diseñarán talleres, cursos de extensión de distinta duración y profundidad a fin de posibilitar la actualización y la capacitación de personas con experiencia empírica que ya trabajan en la actividad turística o para concientizar a la comunidad hacia los beneficios del turismo.

## **10 EXPERIENCIAS DE INVESTIGACION POR NIVEL EDUCATIVO (VENEZUELA)**

Dada la preocupación por promover la investigación en Venezuela, las autoridades académicas de la Universidad del Zulia, están implementando varios programas a nivel de pregrado, postgrado y doctorado, dirigidos a profesores, investigadores y estudiantes.

### **10.1 Pregrado**

En el nivel de Pregrado hay técnicos superiores y licenciaturas.

Con el fin de elevar los niveles académicos y profesionales se realizan actividades consideradas dentro de la estructura curricular tales como, autodesarrollo, sociedades científicas, cursos de metodologías de investigación y pasantías en centros e institutos de investigación.

### **10.2 Postgrado**

En el nivel de Postgrado, hay maestrías y especializaciones.

El estudiante se incorpora a métodos de investigación propios de la disciplina que estudia. El tiempo destinado a investigar se incluye en el Plan de Estudios como pasantías de nivel superior.

### 10.3 Doctorado

En el Doctorado, el estudiante como parte de su formación participa en investigaciones organizadas en institutos o centros en proyectos específicos, con una mayor responsabilidad que en el nivel anterior.

### 10.4 Programas para Desarrollar la Investigación Universitaria

Las características específicas de esos programas destinados a la formación de investigadores son:

- a) Programa de Investigación y Autodesarrollo: es un programa de investigación a nivel de pregrado que consiste en una actualización del currículo tradicional para incluir actividades que posibiliten la autorealización, ya que el estudiante elige un área a investigar que se integra con actividades docentes, en un proceso que proporciona bases para continuar su orientación como investigador, si así lo deseara.

#### Sociedades Científicas

Son agrupaciones de profesionales y estudiantes de pregrado para darle continuidad y soporte a la vocación como investigador.

- b) Programa de Promoción al Investigador (PPI): toma en cuenta la trayectoria académica y la productividad científica en los últimos cinco años del profesor. Constituye una ayuda moral y económica para los investigadores activos.
- c) Programa de Formación de Generación de Relevo: los investigadores activos pueden tener bajo su tutela a jóvenes estudiantes becarios por un periodo de tres años, durante el cual, el estudiante recibe un sueldo como instructor a dedicación exclusiva.
- d) Programas de apoyo al Sector Empresarial: fortalece lazos con los sectores productivos de tal manera que los proyectos de investigación son realizados a solicitud de las empresas. Estas investigaciones generan a la Universidad ingresos propios a través de la contra prestación de servicios. Facilita la participación de estudiantes en pasantías y la vinculación con la realidad nacional en cuanto a áreas prioritarias, actualización de campos del conocimiento, demanda laboral.
- e) Programas de Intercambio Académico Internacional: vincula a los equipos de investigación de las universidades entre sí, al participar en proyectos interinstitucionales, con el carácter de asesorías técnicas, a nivel nacional

e internacional. Se basan en convenios para el intercambio de recursos humanos, de documentos o de equipos técnicos.

## 11 CONCLUSIONES

La investigación debería ser considerada no sólo como función académica, sino también reconocer la importancia que tiene en el proceso técnico-científico y humanístico de la realidad nacional y latinoamericana actual y futura y en base a esto, diseñar estrategias para que los resultados de las investigaciones sean tomados en cuenta en los planes de desarrollo de cada país.

La preparación constante de los recursos humanos para la investigación es un factor indispensable para que se aprovechen mejor los recursos y se tome con seriedad esta función y repercuta en beneficio de la actividad turística.

En términos generales, se trata de entender que el mejoramiento que esperamos para nuestros países, será posible con la unión de esfuerzos, con la integración de recursos y poniendo la ciencia y la tecnología en función del desarrollo.

En el futuro, los estudios avanzados serán cada vez más el eje principal de la producción intelectual de la sociedad debido a su vinculación técnico-científica y cultural.

Por lo tanto, las inversiones que se realicen en educación avanzada en turismo no escapan de esto y deben considerarse, más que un gasto social, como una inversión estratégica, altamente reproductiva, para poder encaminarse al logro de la ciencia actualizada y a la tecnología que sea la más adecuada a nuestras condiciones.

El conocimiento de esa realidad nuestra, presente y futura, se busca mediante la investigación y no de la improvisación.

El camino al futuro es dinámico y generalmente implica cambios, ajustes. El cambio siempre es posible, si se desea, no importa cuán buena haya sido nuestra participación, siempre puede ser mejor. Normalmente, los cambios provienen de adentro hacia afuera, involucrando en las acciones al corazón y al cerebro.

Nuevas orientaciones sobre los modelos de currículum vendrán y nos afectarán otras estrategias de aprendizaje, porque la revolución técnica científica, crece a ritmo exponencial.

El pregrado y el postgrado en turismo vivirán esa dinámica ineludiblemente.

Los profesores e investigadores queremos estar preparados, debemos estar preparados si vamos a tomar decisiones que nos ayuden a nosotros

mismos, a la institución a la que pertenecemos, a la América de la que formamos parte.

Los esfuerzos que se han venido haciendo, relacionados con la investigación en pregrado y postgrado, se justifican mucho más si su función principal es ayudar al desarrollo científico y socio-económico del continente.

La respuesta para lograr esa vinculación entre los propósitos académicos y los requerimientos para el desarrollo latinoamericano no es única ni es fácil, no bastan las buenas intenciones o la espera por decisiones geopolíticas, porque pudiera ser demasiado tarde, para los investigadores, para los docentes, para la sociedad.

Una alternativa es, que como universitarios, como individuos, participemos en el diseño de un conjunto mínimo de principios y políticas basados en nuestra realidad, a nivel de País y si es posible a nivel de Región, incluyendo nuestros proyectos, nuestras propuestas para que podamos, con los recursos disponibles, emprender acciones en pro de un mejoramiento común, una mayor autonomía y capacidad competitiva latinoamericana.

## BIBLIOGRAFIA

- AÑEZ GONZÁLEZ, Inés. 1993. *Análisis del curriculum hotelero y su aplicación en Venezuela*. Universidad Simón Bolívar. Trabajo de Ascenso.
- COORDINACIÓN CENTRAL DE ESTUDIOS PARA GRADUADOS. VICERECTORADO ACADÉMICO. 1992. *Oportunidades de Estudio para Graduados*. Universidad del Zulia: Editorial Universitaria. Folleto.
- ENCOTRELLA, Ramón. 1993. *Curriculo y enseñanza del postgrado en Venezuela. Situación actual y propuestas para su transformación*. Universidad Central de Venezuela. Material mimeografiado.
- MELÉNDEZ, Anaida. 1990. *Investigación y turismo*. In: II JORNADAS DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA, Universidad del Zulia. Venezuela. 3 al 7 de Julio.
- MELÉNDEZ, Anaida. 1992. *Educación en turismo*. Criterios para la formación de recursos humanos para el turismo. SIMPOSIO LATINOAMERICANO DE EXPERTOS EN TURISMO. Washington D.C. 3 al 5 de Diciembre.
- MORALES, Víctor. 1991. *Postgrado, ciencia y desarrollo*. Universidad Central de Venezuela. Material mimeografiado.
- O.E.A. Departamento de Asuntos Educativos. 1990. *La Educación*. Revista Interamericana de Desarrollo Educativo, n. 106.