

A interface entre a ética e administração hospitalar

The interface of and ethics and healthcare management

Elma Lourdes Campos Pavone ZOBOLI¹

ZOBOLI, E. L. C. P. A interface entre a ética e administração hospitalar. Dissertação (Mestrado) - Departamento de Prática em Saúde Pública da Universidade de São Paulo para obtenção do grau de Mestre. Área de Concentração: Serviços de Saúde. Orientador: Prof. Dr. Paulo Antonio de Carvalho Fortes. *Saúde, Ética & Justiça*, 5/7(1-2):46-7, 2000-2002. [Resumo]

Resumo: O hospital, no transcurso de sua história, experimenta distintos processos de reorganização. De abrigo para pobres e viajantes transforma-se em centro de alta tecnologia para diagnóstico, tratamento e pesquisas. Isto lhe confere uma complexidade ímpar, pois mescla a nobre missão social de cuidar das pessoas com traços administrativos e econômicos comuns a outras organizações de negócios. O administrador hospitalar, que chega aos hospitais para fazer frente a esta complexidade, acaba centrando suas atividades na busca do bom funcionamento e da sobrevivência organizacionais. Ofusca-se a missão social do hospital e o administrador hospitalar parece não perceber a repercussão, muitas vezes maleficiente, de suas

decisões na qualidade da atenção de saúde prestada ao paciente. Parece claro que o administrador deve trabalhar para a viabilidade econômico- financeira da instituição, no entanto o propósito primário do hospital é cuidar das pessoas e, esta especificidade, não pode ser perdida de vista. Urge uma atitude ética consonante com a vulnerabilidade das pessoas que ocorrem ao hospital, pois elas conformam o fundamento, o sujeito e o fim de toda atividade sanitária. Fica patente, desta forma, a essencialidade de uma interface entre administração hospitalar e ética. É necessário enfrentar o desafio de construir uma ética própria da administração hospitalar. Uma ética que se mostre capaz, através do diálogo, da tolerância, da participação e do manejo adequado

¹ Pós-graduanda (Mestrado) do Departamento de Prática em Saúde Pública da Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo. Área de Concentração: Serviços de Saúde.

de valores, como a honestidade, a sinceridade, a integridade, a coerência pessoal, a humildade, o

respeito e a justiça, de harmonizar a excelência do cuidado com a excelência da organização.

Unitermos: Administração hospitalar. Ética médica.

ZOBOLI, E. L. C. P. The interface of and ethics and healthcare management. Dissertação (Mestrado) - Departamento de Prática em Saúde Pública da Universidade de São Paulo para obtenção do grau de Mestre. Área de Concentração: Serviços de Saúde. Orientador: Prof. Dr. Paulo Antonio de Carvalho Fortes. *Saúde, Ética & Justiça*, 5/7(1-2):46-7, 2000-2002. [Abstracts]

Abstract. The hospital undergoes a reorganization process in the course of its history. At first a shelter for poor and travelers it becomes a high technological center for diagnosis, treatments and researches. This means that it has become a complex organization, because it mixes the noble social mission of healthcare with general business practices. The healthcare manager concentrates his activities on the good operation and on the survival of the organization. The hospital social mission is forgotten and the healthcare manager seems not to realize that the administrative decisions have repercussions throughout the healthcare quality. Of course, a healthcare executive must work to ensure the financial viability of the institution, however

he can't forget that the primary purpose of the hospital is to care of people. It's necessary an ethical attitude compatible with the vulnerability of those served by the hospital. The person is the reason, the subject and the end of the healthcare. It's urgent an interface between healthcare administration and ethics. It's necessary to face the challenge of building an ethics to the healthcare management. An ethics that is able to harmonizing the excellence of the healthcare with the excellence of the business practices. And it must be able to do this through dialogue, tolerance, participation and proper handling of values, as honesty, integrity, personal coherence, humility, respect and justice.

Keywords: Hospital administration. Ethics, medical.